

Informatie over gezondheidsprocessen

Beste ambtenaar openbare orde en veiligheid,

Graag bieden we u informatie aan over een aantal belangrijke gezondheidsprocessen. Mocht u over deze processen vragen hebben of heeft u aanvullende vragen, dan kunt u contact opnemen met Stef Smits via s.smits@vrln.nl of 06 18 53 61 92.

Huisartsenzorg en medicijnen



Om afspraken te maken over de huisartsenzorg kunt u contact opnemen met de huisartsenkoepel in uw regio. In het gebied van de veiligheidsregio Limburg-Noord zijn drie (3) verschillende huisartsenkoepels actief. De verdeling is als volgt:

- De gemeenten Mook en Middelaar, Bergen en Gennep hebben als huisartsenkoepel **NEO**.
- De gemeenten Venray, Horst, Venlo, Peel en Maas en Beesel hebben als huisartsenkoepel **Cohesie**.
- De gemeenten Nederweert, Weert, Leudal, Roermond, Leudal, Maasgouw, Roerdalen en Echt-Susteren hebben als huisartsenkoepel **Meditta**.

De contactpersoon voor de huisartsenkoepel is:

- NEO: Hans Janssen, 06 48 27 6 67 / 024 352 35 81, h.janssen@neohuisartsenzorg.nl;
- Cohesie: Carla van Velden, 06 46 11 44 13, C.vanVelden-Hollander@cohesie.org;
- Meditta: Twan Regli, 06 14 55 76 32, twanregli@meditta.nl;
Jolande Bult, 06 43 69 50 52, jolandebult@meditta.nl.

Mondzorg

Mondzorg is alleen mogelijk bij acute zeer ernstige pijn en kauwklachten. Hiervoor dient de gemeente afspraken te maken met de tandartsen voor noodhulp.

De GHOR heeft op dit moment contact met de koepelorganisatie van tandartsen (KNMT) in Nederland. Op korte termijn worden de tandartsen door de koepelorganisatie geïnformeerd.

Verloskundige zorg

Voor verloskundigen kan gebruik worden gemaakt van de lokale verloskundige praktijken.

Zelfzorgmiddelen

Vooralsnog moet ervan worden uitgegaan dat bewoners weinig tot geen financiële middelen hebben voor het aanschaffen van zelfzorgmiddelen. Bij zelfzorgmiddel kan worden gedacht aan:

- Mondkapjes (chirurgisch type IIR of FFP2);
- Paracetamol (tabletten en zetpillen voor kinderen);
- Pleisters;
- Luiers;
- Babyvoeding;
- Tampons en maandverband;
- Condooms;
- Zelftesten.

Telefonische tolken

Het is wenselijk dat bij medische zorg een tolk telefonisch kan worden ingeschakeld. Hiervoor wordt door het Ministerie van VWS gekeken naar hoe hier invulling aan kan worden gegeven.

Russischtalige /Oekraïenstalige informatie over COVID-19

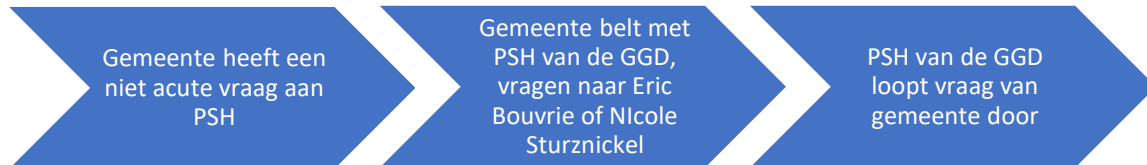
Voor Russisch en Oekraïenstalige informatie over COVID-19 kunt u terecht op de website van [Pharos](#).

Psychosociale hulpverlening (PSH)

Acute vraag (op crisisnoodopvanglocatie):



Vraag voor de lange(re)termijnlocatie:



Nummer van de GGD is: 088 119 1200.

Vervoer naar medische hulpverleners

De gemeente draagt zorg voor het inregelen van vervoer op medische indicatie naar een medische hulpverlener. Op vertoon van hun identiteitsdocumenten kunnen Oekraïners momenteel vrij reizen met het openbaar vervoer.

Consultatiebureaus en jeugdartsen

Een afspraak worden gemaakt via het telefoonnummer van jeugdgezondheidszorg: 088 - 11 91 111.

Zorgkosten

Binnen de doelgroep worden met betrekking tot declaratie van de kosten twee groepen onderscheiden: 1. Oekraïners/derdelanders die legaal in Nederland verblijven maar geen asielverzoek hebben ingediend en geen (Nederlandse) zorgverzekering hebben; 2. Oekraïners/derdelanders die legaal verblijven en een Nederlandse zorgverzekering hebben afgesloten.

Ad 1 Het overgrote deel van de Oekraïners zal geen asiel aanvragen maar legaal in Nederland verblijven op basis van een speciale status die voortvloeit uit de Europese Richtlijn tijdelijke bescherming. Zij zullen in de regel geen zorgverzekering hebben afgesloten of kunnen afsluiten in Nederland. Voor deze groep kunnen de zorgkosten door zorgverleners bij het [CAK](#) worden gedeclareerd op grond van de Subsidieregeling medisch noodzakelijke zorg aan onverzekerden (SOV). Een andere wijze waarop de zorgkosten kunnen worden gedeclareerd wordt uitgewerkt. In deze fase is declaratie via het CAK de enige mogelijkheid.

Ad 2 Als de Oekraïense (vluchteling) in Nederland werkt, is hij/zij verzekerd voor de Wet langdurige zorg en moet er een Nederlandse zorgverzekering worden afgesloten op grond van de Zorgverzekeringswet (Zvw). In dat geval kunnen de zorgverleners de zorgkosten declareren bij de zorgverzekeraar. Dit zal zeker in het begin van het verblijf in Nederland niet van toepassing zijn omdat de werkgever over een werkvergunning dient te beschikken. Een andere wijze waarop de zorgkosten kunnen worden gedeclareerd, wordt uitgewerkt. In deze fase is declaratie via het CAK de enige mogelijkheid.

Apotheek

Wanneer de huisarts een recept uitschrijft dan dient de patiënt de medicijnen op te halen/te laten ophalen bij een hiertoe aangewezen apotheek. Vooral in stedelijk gebied is het belangrijk dat deze apotheek ook gelegen is in de buurt van de GOO; De kosten voor medicijnen kunnen door de apotheek worden gedeclareerd bij het [CAK op grond van de subsidieregeling medisch noodzakelijke zorg aan onverzekerden](#).

LET OP: In de meeste gevallen zal een Oekraïner niet onder de Regeling Medische Zorg Asielzoekers (RMA) vallen en kunnen de kosten derhalve daar ook niet gedeclareerd worden!

Medische intake en gezondheid aandachtspunten

- Door de omstandigheden bestaat meer kans op het ontstaan van uitbraken van COVID-19 of andere luchtweginfecties, buikgriep en andere infectieziekten. Doordat mensen moe zijn, chronische ziektes hebben, een hoge leeftijd hebben of juist heel jong zijn en met grotere groepen samen reizen en/of opgevangen worden, is er een grote kans op ziek worden door infecties en op het ontstaan van infectieziekte-uitbraken.
 - > In het algemeen graag uw aandacht voor de basishygiënemaatregelen.
 - > Door goed uw handen te wassen en opvangruimtes goed te ventileren, helpt u de risico's zo klein mogelijk te houden.
 - > Wees alert op meerdere mensen met dezelfde klachten, zoals luchtwegklachten, braken en diarree of huiduitslag al of niet met koorts. Alarmeer in dat geval een huisarts of neem contact op met Team Infectieziektebestrijding van de GGD Limburg-Noord, tel. 088-1911245 tijdens kantooruren (in dringende gevallen buiten kantooruren: 088-0026408).
- In Oekraïne zijn minder mensen gevaccineerd tegen COVID-19. Het gebruik van COVID-zelftesten is er niet zo bekend. Ook testen op corona is in Oekraïne minder vanzelfsprekend. Meldt zich iemand met coronaklachten?
 - > Bescherm jezelf met een neusmondmasker (type IIR of FFP2) en bewaar 1,5m afstand.
 - > Zorg dat de persoon met klachten een neusmondmasker (type IIR of FFP2) krijgt en om de 3 uur een nieuw masker opzet.
 - > Laat de persoon met klachten een zelftest doen. Zorg desgewenst voor hulp in de uitvoering en zorg daarbij voor privacy van de patiënt. Bied de persoon in kwestie aan om hen verder de weg te wijzen naar een GGD-test en/of informatie over isolatie en quarantaine. Zie voor Engelstalige informatie de website [government.nl: coronavirus covid-19](https://government.nl/coronavirus-covid-19). Voor Russisch en Oekraïenstalige informatie over COVID-19 kunt u terecht op de [website van Pharos](#). -> In afwachting van een eventuele testuitslag, moet de persoon in kwestie in isolatie om zo min mogelijk contact met anderen te hebben. Eventuele gezinsleden kan gevraagd worden een neusmond masker te dragen in afwachting van de test en in quarantaine te gaan.
- Hondsdolheid komt voor in Oekraïne.
 - > Pas daarom op bij opvang van Oekraïense honden.
 - > Mocht iemand verwondingen oplopen bij contact met een hond (of andere huisdieren) die recent uit Oekraïne komt, raadpleeg dan een arts.
- Tuberculose komt in Oekraïne meer voor dan in Nederland.
 - > Mochten mensen zich melden omdat zij behandeld worden voor een tuberculose besmetting, zorg dan voor voortzetten van hun medicatie via de apotheek.
 - > Als mensen 1 maand of langer met medicamenten behandeld worden, zijn ze niet meer besmettelijk voor hun omgeving en is isolatie en een neusmondmasker niet nodig. Als ze korter dan 1 maand behandeld worden, geeft ze dan enkele neusmondmaskers (bij voorkeur FFP2, anders chirurgisch neusmondmasker type IIR), vraag hen dit continu te dragen en zorg

voor een aparte ruimte waar de persoon kan verblijven. Neem contact op voor een doorverwijzing met de afdeling Tuberculosebestrijding van de GGD Limburg-Noord via tel. 088 - 11 91 716 tijdens werkdagen tot 12.30 uur. Tussen 12.30 en 17.00 uur via 088-1191200.

- Doordat mensen hebben moeten vluchten kunnen, bestaat de kans dat ze psychische klachten hebben of krijgen.
-> Mocht psychische ondersteuning of hulp mogelijk nodig zijn, geef dit aan bij een vertegenwoordiger van de gemeente verbonden aan de opvanglocatie. Zij kunnen voor eventuele hulp zorgen.
- De kans bestaat dat mensen tijdens hun vlucht blootgesteld zijn aan (seksueel) geweld. De signalen die daarop wijzen kunnen heel divers zijn. Mocht dit vermoeden bestaan, schakel dan in onderling overleg met betreffende persoon een arts in.
- Mensen uit Oekraïne zijn minder goed gevaccineerd tegen andere infectieziekten zoals mazelen, rode hond en polio.
-> Voor vragen over het laten vaccineren van kinderen tegen deze ziektes, neem contact op met de afdeling Jeugdgezondheidszorg GGD Limburg-Noord 088 - 119 11 11 op werkdagen van 8.30 - 17.00 uur.