

⊕ Dit artikel is exclusief voor jou als abonnee

DIGITALISERING

⊕ Kitty heeft MS en is daardoor eenzaam, maar krijgt door haar tablet weer eigenwaarde: organisaties in Mijnstreek doen groot onderzoek naar online zorg



Fleur Leijte

Verslaggever Parkstad

03-09-2025, 14:50

[Delen](#)



Via een vragenlijst willen de organisaties inzicht krijgen in de online vaardigheden van patiënten en zorgverleners. © Ermino Armino

Online zorg moet efficiënter. Daar zijn vier zorgorganisaties in de Mijnstreek het over eens en daarom slaan zij de handen ineen om een groot onderzoek te doen. „Soms moet een patiënt wel vier verschillende apps downloaden.”

Verder dan het einde van de straat komt Kitty Hardon-Weegels uit Nuth nauwelijks meer. Vroeger ging ze nog weleens naar de markt. Nu heeft ze al moeite om met Letja de labrador een blokje om te gaan. De MS veranderde haar hele leven. Ze is vaak eenzaam, vertelt ze aan de eettafel in haar knusse woonkamer in Nuth. De muren hangen vol zelfgemaakte schilderijen en tekenwerken. Een kast in de hoek puilt uit met hobbyspullen.

Eigenwaarde

Petra houdt ook van tekenen, en ze heeft ook een hond. Ze woont in het noorden van het land. Petra is Kitty's welzijnscoach. Eens per week bellen ze via een videoverbinding op de iPad van Kitty. In het begin was het even wennen, maar inmiddels is de tablet haar portaal naar de rest van de wereld geworden. Ze speelt online spelletjes, kletst met Petra, en volgt via YouTube fitnesslessen. „Daardoor krijg ik een stukje van mijn eigenwaarde terug. Ik ben niet alleen mijn MS, ik ben ook Kitty.”

Een online welzijnscoach is een van de vele voorbeelden van digitale zorg. Zuyderland, Meditta, Meander Groep en Huisartsen Oostelijk Zuid-Limburg hebben hun krachten gebundeld om onderzoek te doen naar digitalisering. Met een vragenlijst willen de organisaties inzicht krijgen in de online vaardigheden en wensen van zowel patiënten als zorgmedewerkers.

„Het doel is om met deze partijen te bereiken dat online zorg logischer en efficiënter wordt. We willen slimmer digitaal gaan samenwerken”, vertelt projectleider digitalisering bij Zuyderland Marijn Clement-Verburg.

Het is de eerste keer in Nederland dat meerdere zorgorganisaties de handen ineen slaan om over dit onderwerp onderzoek te doen. „In de Mijnstreek wonen bovengemiddeld veel kwetsbare mensen. Wij willen niet voor hen gaan bepalen wat ze nodig hebben. Daarom is deze vragenlijst zo belangrijk. Hopelijk wordt hij ingevuld door alle lagen van de bevolking”, aldus Clement-Verburg.

De zorg loopt op het gebied van digitalisering achter ten opzichte van andere sectoren, ziet huisarts en 'Chief Medical Information Officer' Martijn Gelissen van Meditta. „Het is erg gefragmenteerd. Elke organisatie heeft weer een andere app of website, met verschillende inlogcodes en wachtwoorden. Dat kan heel verwarrend zijn voor patiënten, die soms wel vier verschillende apps moeten downloaden.”

Als voorbeeld noemt hij bloeddrukmetingen. Patiënten kunnen die metingen steeds vaker zelf doen. Ze krijgen een bloeddrukmeter thuisgestuurd, en de waarden kunnen ze via een app vullen. „Maar de huisarts heeft een andere app dan het ziekenhuis. En die huisarts kan de resultaten van de app van het ziekenhuis niet inzien. Daardoor ontstaat er een barrière, terwijl proactief monitoren juist acute opnames kan voorkomen.”

Zelf gebruikt hij in zijn praktijk al lange tijd online hulpmiddelen, zoals virtuele consulten en een vragenlijst waarmee mensen kunnen bepalen of ze überhaupt de dokter moeten bellen. „85 procent

kan ik digitaal afhandelen.” Maar het digitale werken heeft ook een keerzijde. „Soms komen patiënten naar me toe met een onjuiste conclusie of diagnose. Door chatbots zoals ChatGPT voelen mensen zich gesterkt in hun gelijk, maar die bots zijn niet altijd feilloos. Het toont wel aan dat patiënten mee ontwikkelen met technologie, dus wij als zorgverleners kunnen niet achterblijven.”



De huisarts heeft een andere app dan het ziekenhuis. En die huisarts kan de resultaten van de app van het ziekenhuis niet inzien.

Martijn Gelissen

Huisarts en Chief Medical Information Officer

Waar alle partijen het over eens zijn, is dat online zorg niet de ‘offline’ reguliere zorg moet gaan vervangen. Ook Kitty Hardon-Weegels vindt dat. „Het is een goede toevoeging, maar zeker geen vervanging. Mijn gesprekken met Petra zijn fijn, maar ik weet niet of ik haar een vriendin zou noemen. Daarvoor zit er toch te veel afstand tussen ons.”

© Ermino Armino

De [vragenlijst](#) kan tot en met 30 september worden ingevuld, de link is te vinden op de websites van de organisaties.

Heerlen

Zorg

Digitalisering