

# Strategisch meerjarenplan Meditta **2019-2022**



MEDITTA

**De juiste zorg op de juiste plek**



## SPEERPUNTEN

### ZORG OP DE JUISTE PLEK

Zorg zal meer en meer verplaatst worden van ziekenhuis naar huisarts.

### MEER eHEALTH

Huisartsen zullen hun patiënten meer gaan bedienen met behulp van eHealth-toepassingen.

### FUNCTIEDIFFERENTIATIE

Door de inzet van praktijkmanagers houden huisartsen zich minder bezig met managementtaken. De inzet van praktijkmanagers, physician assistants en verpleegkundig specialisten zal bijdragen aan het ontlasten van de huisarts.

### PREVENTIE

In samenwerking met het sociale domein meer aandacht voor preventie.

## CONCRETE PLANNEN

1. Werken aan de hervorming van ketenzorg, spoedzorg en ggz door integrale zorg op maat over de schotten van de domeinen heen.
2. Implementatie anderhalvelijns-activiteiten. Hierin past uitbreiding van het Meditta Medisch Centrum Echt.
3. Werken aan verdere ontwikkeling en operationalisering van eHealth-toepassingen.
4. Verder werken aan functie-differentiatie.
5. Ondersteuning implementatie leefstijlcoaching.
6. Optimaliseren van het organisatie-herontwerp.
7. Opstellen van een strategisch personeelsplan.
8. Optimalisatie van de planning- & controlcyclus.
9. Borging van de interne processen in het kwaliteits-managementsysteem eQuse.

Meditta is een organisatie van, voor en door huisartsen. Ontstaan op initiatief van de bestaande regionale organisaties in Roermond, Weert en de Westelijke Mijnstreek.

Voor een goede invulling van *De juiste zorg op de juiste plek* stemt Meditta af met partners in de regio zoals de ziekenhuizen, andere zorginstellingen, gemeenten en paramedici.

## DE PARTNERS IN DE REGIO



## DE PATIËNTEN

Meditta onderhandelt met zorgverzekeraars over o.a. diagnostiek, chronische zorg, spoedzorg en ggz. Tevens biedt Meditta facilitaire ondersteuning voor personele zaken en de logistiek met betrekking tot laboratoriummateriaal.

## DE HUISARTSPRAKTIJKEN



**HUISARTSEN**  
Meditta is een organisatie van en voor huisartsen in Midden-Limburg en de Westelijke Mijnstreek.

**MEDISCH CENTRUM ECHT**  
Hoogwaardige diagnostische onderzoeken zoals röntgenonderzoek, MRI-scan, echografie, hartritme-registratie en anderhalveijnsactiviteiten.

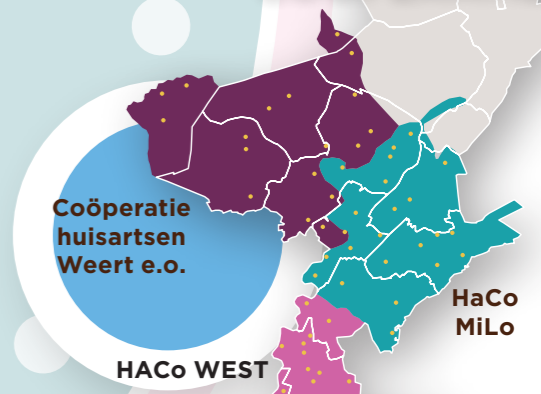
**SPOEDPOSTEN**  
Drie spoedposten zijn bereikbaar voor spoedeisende medische klachten. Een triagist(e) beoordeelt, onder toezicht van een huisarts, welke hulp geboden wordt.

## DE MEDEWERKERS



Meditta zorgt voor een goed arbeidsklimaat voor zijn medewerkers, onder meer door ruimte te bieden voor persoonlijke ontwikkeling en scholing.

## DE HUISARTSEN-COÖPERATIES



Voor het realiseren van de regionale agenda's werkt Meditta constructief samen met de besturen van de drie regionale huisartsencoöperaties (tevens aandeelhouders): HaCo MiLo, Coöperatie huisartsen Weert e.o. en HACo West.

## DE ZORGVERZEKERAARS

Zorgverzekeraars zetten niet alleen kaderstellend beleid uit, maar geven ook met zorggroepen als Meditta invulling aan innovatie, regionale en wijkgerichte samenwerking.



# Zorg op de juiste plek

## eHealth

### Functiedifferentiatie

### Preventie

**Een deskundige zei onlangs over de Nederlandse zorg: ‘De kwaliteit is geweldig, de toegankelijkheid is zelfs uniek. Toch reddend we het niet als we op deze voet doorgaan.’ Dit inzicht is niet revolutionair, iedereen die betrokken is bij de zorg weet dat doorgaan op de huidige voet betekent dat we op enig moment vastlopen. Het is noodzakelijk anders naar de zorg te gaan kijken.**

Het vertrekpunt daarbij moet niet zijn wat de zorg te bieden heeft, maar wat mensen nodig hebben om zo lang mogelijk goed en zelfstandig te kunnen functioneren. Daarvoor is het nodig het aanbod beter af te stemmen op de vraag en de mogelijkheden van technologische vernieuwing optimaal te benutten. Ook het toenemend aantal ouderen en chronische zieken vraagt om een andere organisatie van de zorg. Op dit moment werkt één op zeven mensen in de zorg. Als we het blijven organiseren zoals we het nu doen, werkt in 2040 één op de vier mensen in de zorg. Dat is niet haalbaar, het is nu al moeilijk om genoeg mensen voor de zorg te vinden. Doorgaan op dezelfde weg is bovendien financieel onhoudbaar. Bij ongewijzigd beleid verdubbelen de zorgkosten tot 174 miljard euro per jaar in 2040. Voor een gezin met een modaal inkomen zou dat betekenen dat de helft van het inkomen opgaat aan zorgkosten. Dat zijn de uitdagingen waar de zorg in Nederland mee geconfronteerd wordt.

#### Hoe wil Meditta die uitdagingen de komende jaren tegemoet treden?

Om die vraag te kunnen beantwoorden, dient eerst antwoord op een andere vraag gegeven te worden. Wat betekenen de algemene uitdagingen in de zorg voor de eerstelijnszorg en dan met name voor de huisarts? Er zal een verschuiving van zorg plaatsvinden van het ziekenhuis naar de huisarts. Het rapport De juiste zorg op de juiste plek, tot stand gekomen onder verantwoordelijkheid van het Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Sport, zegt daarover: “De essentie van De juiste zorg op de juiste plek, is: het voorkomen van (duurdere) zorg, verplaatsen van zorg (dichterbij mensen thuis) en het vervangen van zorg (door andere zorg zoals eHealth).”

De rol van de huisarts zal veranderen. Voor de huisartsenpraktijk betekent dit onder meer dat de komende jaren de nadruk zal komen te liggen op:

1. **Zorg op de juiste plek.**
2. **Toenemende inzet van eHealth.**
3. **Taakherschikking en functiedifferentiatie**
4. **Aandacht voor preventie.**

Door de inzet van praktijkmanagers zullen huisartsen zich minder bezighouden met managementtaken, de inzet van onder meer physician assistants en verpleegkundig specialisten zal bijdragen aan het ontlasten van de huisarts.

#### De uitdaging voor de komende jaren:

Het optimaal ondersteunen van huisartsen op medisch inhoudelijk, facilitair en organisatorisch vlak zodat zij de toenemende druk op de huisartsenpraktijken het hoofd kunnen bieden en de best mogelijke zorg aan hun patiënten kunnen bieden. Enerzijds zal dit gestalte krijgen door een herontwerp van de interne organisatie, anderzijds door meer nadruk te leggen op de samenwerking met de aandeelhouders, de huisartsen. Het streven daarbij is binnen de drie regio's van Meditta het regionale beleid zo goed mogelijk vorm te geven. De komende jaren zullen het beleid en de strategie van Meditta zich concentreren op de deze speerpunten.

## Stakeholders

**Het is goed in een strategisch beleidsplan uitdrukkelijk de vraag te formuleren: voor wie is Meditta op aarde?**

#### DE CLIËNT

Centraal staan de cliënten van Meditta, zijnde de huisartsen en hun patiënten. Onze cliënten moeten de meerwaarde van onze organisatie erkennen maar bovenal voelen bij alle diensten en producten die we leveren.

#### DE INDIVIDUELE HUISARTS

Voor de individuele huisarts, aangesloten bij een van de coöperaties, is het van belang dat Meditta goede facilitaire ondersteuning biedt en zorg draagt voor goede prijsafspraken met de zorgverzekeraar. Op het personele vlak zal de nadruk meer komen te liggen op het ontzorgen van de huisarts door het bieden van personele ondersteuning op het medisch inhoudelijke vlak en praktijkmanagement.

#### DE COÖPERATIEBESTUREN

Door de oprichting van de drie regionale coöperaties van huisartsen in Weert, Roermond en de Westelijke Mijnstreek krijgen de huisartsen via hun coöperatiebestuur de mogelijkheid meer invloed uit te oefenen op het regionale

medische beleid. Voor Meditta is het van groot belang om op een goede en constructieve manier de regionale coöperaties te ondersteunen en samen te werken bij het realiseren van de regionale agenda.

#### DE MEDEWERKERS

We willen als Meditta zorgdragen voor een goed arbeidsklimaat voor onze medewerkers. In een tijd waar de zorg volop in beweging is en verandering aan de orde van de dag, vragen we van onze medewerkers dat zij daarop kunnen anticiperen. Medewerkers van Meditta staan voor kwaliteit en innovatie. We willen hen daarbij maximaal ondersteunen door ruimte te bieden voor persoonlijke ontwikkeling en scholing.

#### DE PARTNERS IN HET REGIONETWERK

Om een goede invulling te geven aan De juiste zorg op de juiste plek zoekt Meditta afstemming met ketenpartners in de regio en is daarbij de collectieve vertegenwoordiger van de aangesloten huisartsen. De reeds ingezette regionale samenwerking met ziekenhuizen, partners binnen de eerste lijn, VVT- en GGZ-instellingen, het sociale domein (gemeenten) en wonen en welzijn zal nog verder geïntensiveerd worden.

#### DE ZORGVERZEKERAARS

Het landelijke beleid wordt door de zorgverzekeraars verder vormgegeven en voor de zorgverzekeraar is het van belang dat Meditta dit beleid op een goede manier kan vertalen naar de praktijk. De zorgverzekeraar dient niet alleen kader stellend beleid uit te zetten, maar ook samen met zorggroepen invulling te geven aan innovatie en regionale en wijkgerichte samenwerking.

## De komende jaren zullen het beleid en de strategie van Meditta zich concentreren op de deze speerpunten.

■ **Ondersteuning implementatie leefstijlcoaching.** In het kader van preventie zal de nadruk in de toekomst meer en meer komen te liggen op leefstijlcoaching om te voorkomen dat mensen (chronisch) ziek worden. Naast meer bewegen gaat het daarbij ook om voeding en welzijn. Via de inzet van leefstijlcoaches wil Meditta hieraan een wezenlijke bijdrage leveren.

■ **Implementatie anderhalvelijnsactiviteiten.** In het kader van de Juiste zorg op de juiste plek zal steeds meer zorg verplaatst worden van het ziekenhuis naar de huisarts. Om deze zorg op een optimale manier

te kunnen bieden zal Meditta zich de komende jaren richten op het inrichten van anderhalvelijnszorg waarbij de zorg verleend zal worden onder regie van de huisarts, maar waarbij de specialist vanuit het ziekenhuis ondersteuning biedt. Hierin past ook de uitbreiding van het Meditta Medisch Centrum Echt.

■ **Werken aan de hervorming van ketenzorg en spoedzorg door integrale zorg op maat over de schotten van de domeinen heen.** Doel is de zorg beter af te stemmen op de zorgvraag van de patiënt en te voorkomen dat patiënten in meerdere

programma's terecht komen. Daarbij zal gewerkt gaan worden met bekostiging op populatieniveau.

■ **Verder werken aan de ontwikkeling en operationalisering van ICT- en eHealth-toepassingen.**

■ **Verder werken aan taakherschikkingen functiedifferentiatie.**

■ **Optimaliseren van een goede organisatiestructuur om goede regionale ondersteuning te kunnen bieden.**

■ **In aansluiting op dit meerjarenbeleidsplan en het organisatie-herontwerp zal de afdeling P&O een strategisch personeelsplan opstellen.**

■ **Optimalisatie van de planning- & controlcyclus, onder meer door verbeterde managementinformatie.**

■ **Borging van de interne processen in het kwaliteitsmanagementsysteem eQuse, zodat deze op een uniforme en eenduidige manier worden vastgelegd en te gebruiken zijn.**



# MEDITTA

**Meditta  
Kantoor**

Milaanstraat 100  
6135 LH Sittard

T: +31(0)46 426 23 22  
info@meditta.nl

**Meditta  
Medisch Centrum Echt**

Nobelweg 10  
6101 XB Echt

T: +31(0)475 38 41 50  
info@mmc-echt.nl

**[www.meditta.nl](http://www.meditta.nl)**