

# Praktische handvaten (in aanloop naar) code zwart in het ziekenhuis



Het gehele zorgsysteem staat onder grote druk, meer dan ooit is het van belang dat de patiënt de juiste zorg op de juiste plek krijgt. Hiervoor worden verschillende middelen in gezet, waaronder strikt(er) triëren. Dit kan (heftige) emoties oproepen bij de zorgmedewerker, collega's alsook patiënten en hun naasten. Met dit document hopen wij u een aantal praktische handvaten te bieden die u hierin kunnen ondersteunen. Deze handvaten zijn gericht op:

1

De (mentale) gezondheid van u en uw collega's

2

Een veilige werkomgeving

3

Ondersteuning van patiënten en hun naasten

4

De Clinical Frailty Scale en de toepassing hiervan in zorgdomein

1



## Psychosociale hulplijn voor zorgpersoneel

Deze hulplijn is voor zorgmedewerkers die mentale druk ervaren door de coronacrisis. Ook leidinggevende in de zorg kunnen hier terecht voor tips of vragen.

Bereikbaar van 08:30 – 21:30 uur via  
☎ 088 3305 500.

2

Denk aan preventieve veiligheidsmaatregelen bijvoorbeeld het hanteren van maximaal 1 begeleider per patiënt, een maximum aantal patiënten in de wachtkamer of het beperken van het aantal toegangen van gebouwen.

## De politie



Bij acute dreiging belt u 112. Voor niet-acute meldingen belt u met 0900 8844. Indien van toepassing: doe aangifte en maak fysiek een afspraak. Vermeld dat u hulpverlener bent en wijs indien nodig op het proces "Veilige Publieke Taak (VPT)"; zo kan uw aangifte door de politie geanonimiseerd worden.

## GHOR



klik hier voor video

Ervaart u knelpunten in het proces van aangifte, dan kunt u dat terugkoppelen aan de GHOR via [ACGHOR@ggdzl.nl](mailto:ACGHOR@ggdzl.nl). Wat doet de GHOR verder? Bekijk de video!

3



## De luisterlijn

De Luisterlijn is dag en nacht, het hele jaar door, bereikbaar voor mensen die behoefte hebben aan een vertrouwelijk gesprek.

De luisterlijn is te bereiken via  
☎ 0900 0767.



## De mantelzorglijn

Voor het stellen van vragen rondom advies en ondersteuning op het gebied van mantelzorg.

De mantelzorglijn is op werkdagen tussen 09:00 – 18:00 uur bereikbaar via  
☎ 030 760 6055.



## ANBO

Een telefoonlijn voor ouderen die zich zorgen maken over COVID-19, praktische vragen hebben of graag een praatje willen maken.

ANBO is op werkdagen tussen 09:00 – 17:00 uur bereikbaar via  
☎ 0348 46 66 66.



## Centrum voor Levensvragen

Voor begeleiding bij levens- en zingevingsvragen in de thuis-situatie.



aanmelden via de website

4



klik hier voor video



klik hier voor PDF

## Clinical Frailty Scale\*

Clinical Frailty Scale, hoe zat het ook alweer? Bekijk het filmpje en/of pak het PDF-je er even bij.



klik hier voor video

## Zorgdomein\*

En hoe zit het nu met de Clinical Frailty Scale en doorverwijzing via zorgdomein?



klik hier voor PDF

## Leidraad\*

COVID-19 en Clinical Frailty Scale: Leidraad verwijzing bij (verdenking op) COVID-19.

\* alleen relevant voor huisartspraktijken die met deze middelen werken