**Ervaring van het Chipmunk-team bij zuurstofafhankelijke COVID-19 patiënten die met vervroegd ontslag naar huis gaan.**

Conform protocol worden patiënten door Zuyderland bij ons aangemeld via een e-mail. Wij nemen vervolgens telefonisch contact op met de patiënt en/of diens mantelzorger voor het maken van een afspraak voor de installatie en instructie van Chipmunk.

De installatie bestaat enkel uit het verbinden van de Chipmunk-router met de internetaansluiting van de patiënt. De patiënt heeft geen app of mobile device nodig. De meetapparaten (in dit geval een bloeddrukmeter en saturatiemeter) sturen via bluetooth hun data via de Chipmunk-router rechtstreeks en automatisch aan ons door.

Tijdens de instructie aan de patiënt wordt een bloeddrukmeting en een saturatiemeting door de patiënt uitgevoerd. Alternatief neemt ons teamlid een meting bij zichzelf of bij de mantelzorger. In dat geval wordt de meting als “testmeting” gemarkeerd in Chipmunk.

Via zijn/haar mobiele telefoon checkt de Chipmunk-medewerker “live” of die meetresultaten correct worden weergegeven op de digitale patiëntenkaart in Chipmunk. Is dat het geval dan is de installatie compleet.

Ons teamlid laat bij de patiënt een mapje achter met de geschreven instructies voor het meten en een kopie van het aanmeldformulier. Direct na vertrek bij de patiënt wordt aan de Meditta-verpleegkundigen gemeld dat de betreffende patiënt “online” is.

Installatie en instructie is nodig

Normaliter worden Chipmunk-sets per post verstuurd aan patiënten, krijgen zij per e-mail instructies en doen zij de installatie zelf. Bij deze populatie werkt dat niet. Waar wij komen treffen we in het algemeen mensen aan die redelijk overdonderd zijn door de gebeurtenissen, de hoeveelheid informatie en de partijen waar ze plotseling mee te maken krijgen bij ontslag (Chipmunk, de zuurstofleverancier, soms een hulpmiddelenleverancier). Door ervoor te zorgen dat het systeem werkt, het hoe en waarom van de metingen uit te leggen, de metingen te demonstreren en aan te kondigen dat een Meditta-verpleegkundige na ons vertrek contact opneemt wordt veel onzekerheid weggenomen.

Communicatie loopt goed

Zowel met Zuyderland als Meditta als -in voorkomende gevallen- de individuele huisartsenpraktijken loopt de communicatie goed. Soms missen we aanmeldinformatie van een patiënt, maar die wordt op ons verzoek meestal snel nageleverd door Zuyderland. Afmeldingen lopen via de Meditta-verpleegkundigen en dat werkt prima.

Techniek

* De internetverbindingen werken probleemloos. Mocht het bij een patiënt niet mogelijk zijn om de Chipmunk-router aan te sluiten op het vaste internet dan voorziet onze medewerker ter plekke de router van een mobiele internetverbinding.
* Bij een aantal patiënten is een online saturatiemeting aan de vinger met onze standaard saturatiemeter problematisch. We hebben een alternatieve, hoogwaardiger meter die we in die gevallen kunnen inzetten. Als ook die niet werkt wordt zoeken we met de Meditta-verpleegkundigen naar een oplossing.
* De huisartsen worden door de Meditta-verpleegkundigen dagelijks voorzien van een PDF met de meetwaarden van de afgelopen 24 uur plus een grafiek die de meetwaarden vanaf de start van de thuismonitoring weergeeft. Dat is deels een handmatig klusje. We werken eraan dat deel verder te automatiseren.

Samengevat

Wij zijn erg tevreden over de samenwerking en de resultaten. De contacten met de patiënten zijn dankbaar en warm en ons team is er trots op om op deze manier een bijdrage te kunnen leveren.