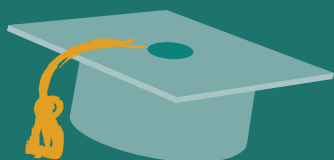
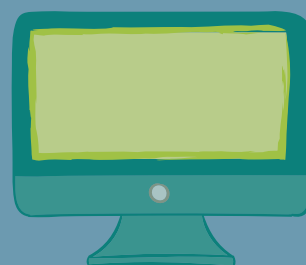
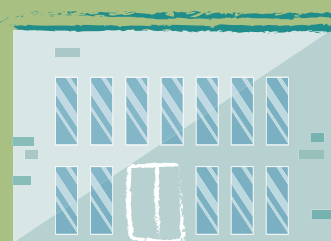
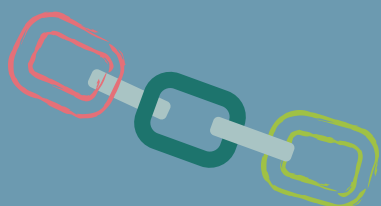


20 24



JAARVERSLAG MEDITTA
Het ritme van 2024



MEDITTA

DE HARTSLAG VAN MEDITTA 2024

Regionale samenwerking

1

Regionale transformatieplannen en focus op acute zorg, digitalisering en zorg dicht bij huis.

Ondersteuning huisartsen

2

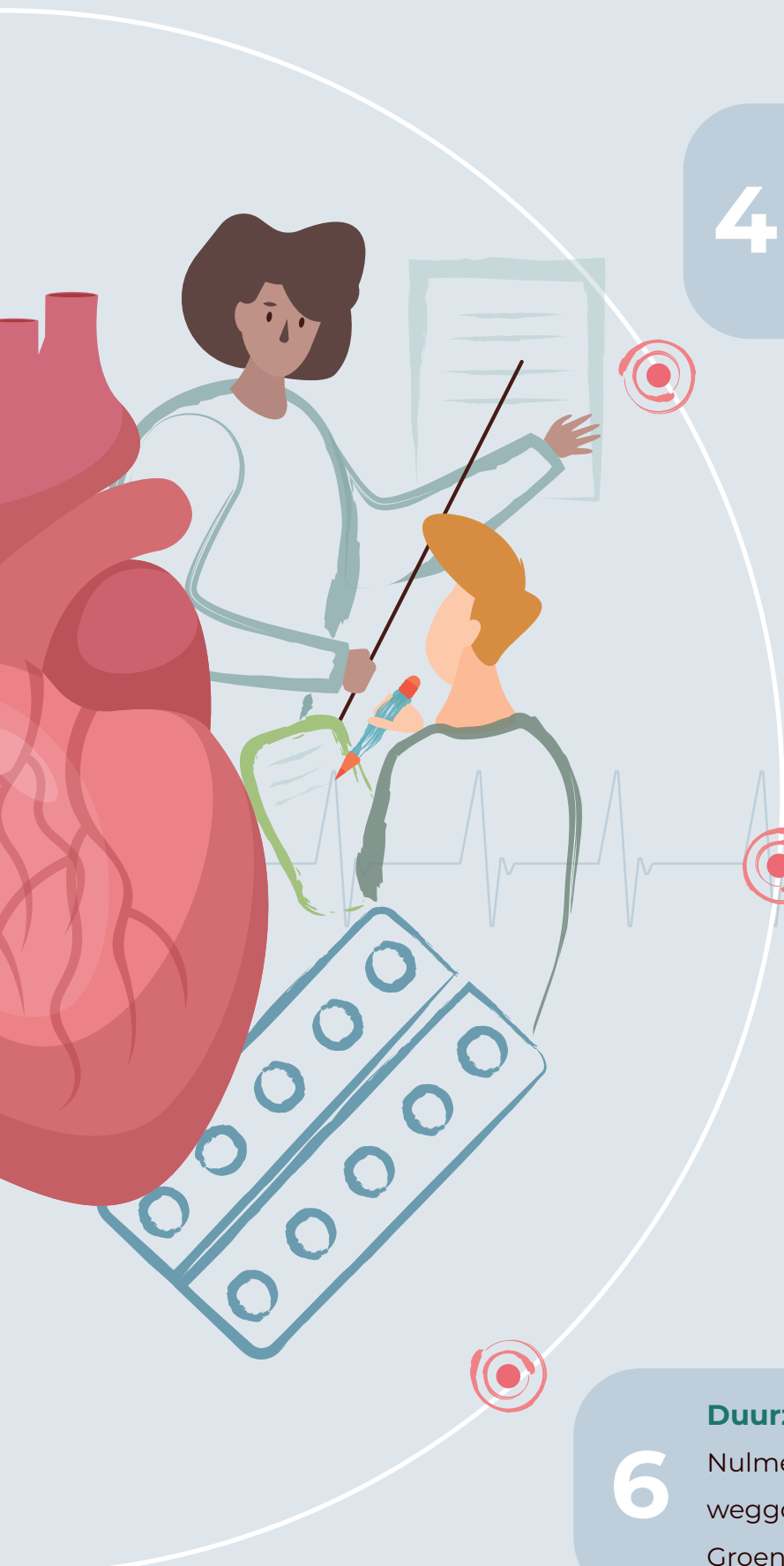
PlusPraktijken, Meditta Toolbox en praktijk- en wijkmanagers.

Zoveel mogelijk thuis

3

Digitale menukaart, virtuele kliniek, samenwerking PlusPunt MC.





4

Chronische zorg

Visiedocument en scholing en tools voor mensen met een LVB.

5

Continuïteit huisartsenzorg

Masterclass praktijkhouderschap en BBL-opleiding voor doktersassistenten.

6

Duurzaamheid

Nulmeting, campagne voor weggooien medicatie, en de Groene Zorg Alliantie.



Livegang Zenya
Januari 2024



**Symposium
kwetsbare ouderen**
April 2024



Oprichting VIM-commissie
Juli 2024



**Lancering academie en
Mens en Organisatie**
Maart 2024



**Samenwerkingsovereenkomst
Samen dokteren**
Juni 2024



**Netwerkbijeenkomsten
Pluspraktijken**
November 2024

INHOUDSOPGAVE

Inleiding: Meditta van, voor en door huisartsen	6
1. Meditta als organisatie	8
1.1 Organisatie en kernactiviteiten	9
1.2 Medewerkers	10
1.3 Jaarcijfers 2024	12
2. Belangrijkste ontwikkelingen in 2024	14
2.1 Het versterken van de regionale samenwerking	15
2.2 Ondersteuning van huisartsenpraktijken: Een toekomstbestendige basis	17
2.3 Digitalisering en zorg zo dicht mogelijk bij huis	22
2.4 Herontwerp van de chronische zorg (integraal programma) en de digitalisering van zorg aan kwetsbare groepen	30
2.5 Continuïteit van de huisartsenzorg	32
2.6 Duurzaamheid	36
3. Samenwerking in de regio	38
4. Vooruitblik	40



INLEIDING MEDITTA VAN, VOOR EN DOOR HUISARTSEN



Voor je ligt het publieke jaarverslag van Meditta over 2024. In dit verslag nemen we je mee door de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten die we afgelopen jaar hebben gerealiseerd. In lijn met onze missie om krachtige, toegankelijke en doelmatige eerstelijnsgezondheidszorg van hoge kwaliteit in de regio te bevorderen. Je leest meer over onze inspanningen op het gebied van regionale samenwerking, de verbetering van de aansluiting bij individuele huisartsenpraktijken, de voortgang in digitalisering en chronische zorg, en onze inzet voor de continuïteit van huisartsenzorg en duurzaamheid. Ook werpen we een blik op de toekomst.

-  Spoedposten Meditta
-  Meditta Medisch Centrum Echt
-  Hoofdkantoor Meditta

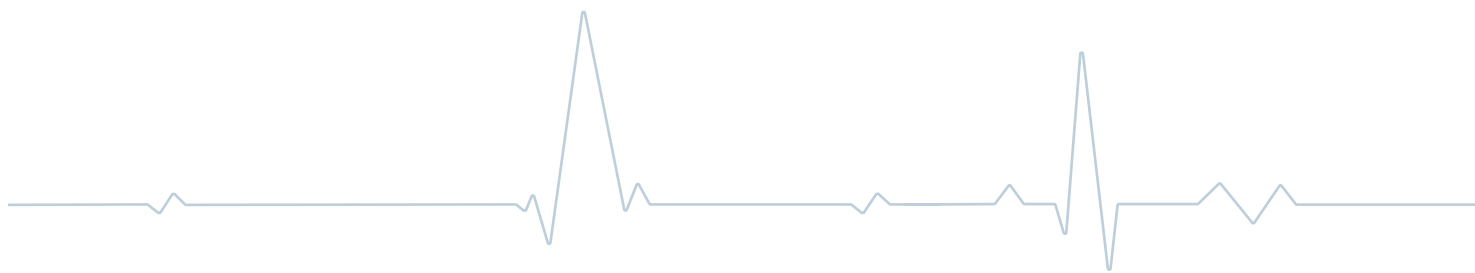
Veel leesplezier!

Meditta is een organisatie van, voor en door huisartsen. De organisatie is ontstaan uit een initiatief van regionale huisartsenorganisaties in de Westelijke Mijnstreek, Midden-Limburg West en Midden-Limburg Oost.

Meditta ondersteunt huisartsen op facilitair, medisch-inhoudelijk en organisatorisch gebied. Het bundelt krachten en expertise waardoor de kwaliteit van de eerstelijnsgezondheidszorg gewaarborgd en verbeterd wordt. Dit komt ook terug in

onze visie: De diensten van Meditta liggen in het verlengde van de huisartsenpraktijk. Waar het organiseren van zorg bij de individuele huisartsenpraktijk ophoudt en collectieve ondersteuning wenselijk is, neemt Meditta het over. Meditta wil krachtige, toegankelijke en doelmatige eerstelijnsgezondheidszorg van hoge kwaliteit in de regio bevorderen.

De strategische ondersteuning van Meditta is cruciaal voor het borgen van de continuïteit, toegankelijkheid en kwaliteit van huisartsenzorg in onze regio.

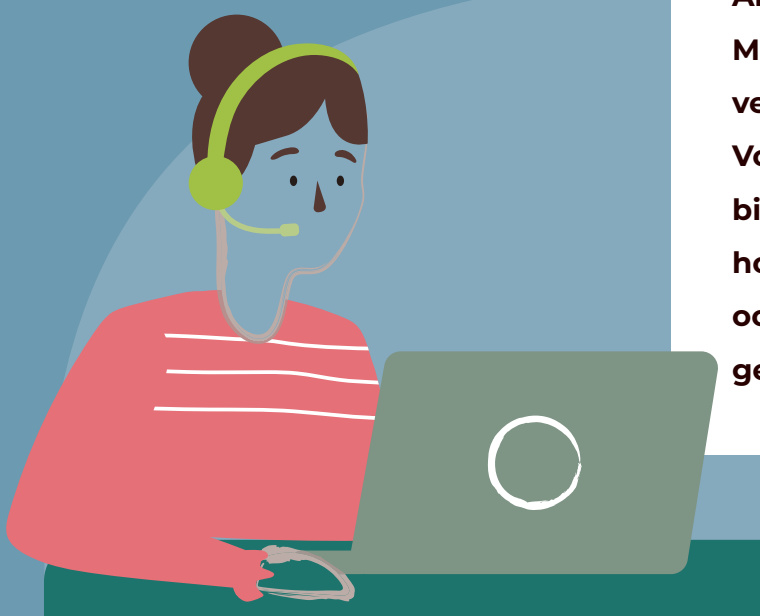


De richting in de strategie van Meditta wordt mede bepaald door onze eigen aangesloten huisartsen. Onder andere door middel van themadagen, beleidsadviescommissies, algemene ledenvergaderingen en aandeelhoudersvergaderingen wordt de inhoudelijke koers van Meditta bepaald door de huisartsen zelf. De Regionale Huisartsen Organisatie (RHO) Meditta geeft vervolgens invulling aan deze koers. Hierdoor staat Meditta continu in verbinding met de aangesloten huisartsen.

“Meditta vormt hiermee het kloppende hart dat de continue doorstroom van zorg en ondersteuning voor de huisartsenpraktijken in de regio garandeert.”

1

MEDITTA ALS ORGANISATIE



1.1 Organisatie en kernactiviteiten

Als zorgorganisatie ontzorgt Meditta huisartsen in de regio door verschillende taken over te nemen. Voor elke inwoner van de regio bieden we niet alleen toegang tot hoogwaardige eerstelijnszorg, maar ook de tools om zelf de regie over hun gezondheid te nemen.



Om de visie en missie te realiseren voert Meditta de volgende kernactiviteiten uit:

- We faciliteren huisartsenzorg tijdens avonden, nachten, weekenden en feestdagen met spoedposten in Sittard-Geleen, Roermond en Weert.
- We faciliteren chronische zorgprogramma's voor Diabetes, COPD, Astma, CVRM, ouderenzorg, mentale gezondheid en Gecombineerde Leefstijlinterventie.
- We faciliteren ondersteuning in huisartsenpraktijken op het gebied van POH-Somatiek, POH-GGZ en praktijkmanagement.
- We faciliteren eerstelijns diagnostiek, al dan niet via inkoop of uitbesteding via ziekenhuizen in de regio. In ons eigen Medisch Centrum in Echt kunnen patiënten terecht voor onder andere radiodiagnostische onderzoeken.

Meditta voor de inwoners van de regio's Roermond, Weert en Westelijke Mijnstreek

Meditta ondersteunt de inwoners in onze regio met hoogwaardige eerstelijnszorg die naadloos aansluit op hun behoeften.

We bieden toegang tot digitale hulpmiddelen zoals zelftriage, zelfzorg, monitoring en e-health, zodat mensen hun gezondheid beter kunnen beheren. Bovendien moedigen we actieve betrokkenheid aan via onze cliëntenraad.

De waardevolle input van patiënten stelt ons in staat om de zorg continu te evalueren, bij te sturen en zo de kwaliteit te waarborgen en te verbeteren.



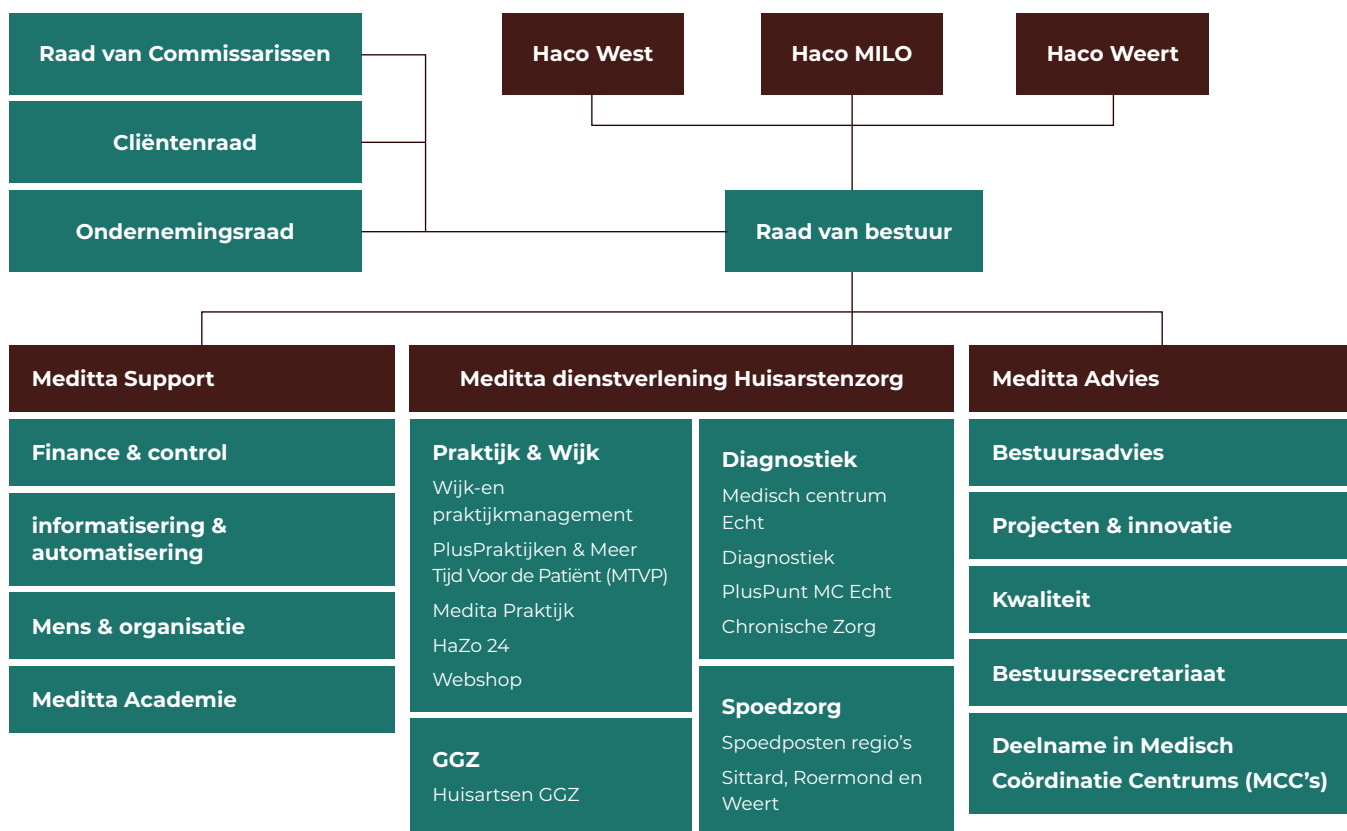
1.2 Medewerkers

Op 31-12-2024 telde onze organisatie 375 medewerkers. Zij werken op de spoedposten, in het MMC Echt, in de praktijken of op ons hoofdkantoor in Sittard. De medewerkers van Meditta zijn een belangrijke factor in het succes van onze organisatie. Zij zijn de levensader die Meditta van energie voorziet en onze missie elke dag maakt. Voor Meditta zijn het werven, behouden en motiveren van medewerkers cruciale thema's, net als hun opleiding en vitaliteit. Onze betrokken ondernemingsraad denkt actief mee over onze koers.

De organisatiestructuur is vormgegeven op basis van zes verschillende afdelingen:

- Praktijk en Wijk
- Spoedzorg
- Mentale gezondheid
- Diagnostiek
- Advies
- Support

De bedrijfsvoering en inhoudelijke doorontwikkeling van deze vier takken staan onder verantwoordelijkheid van integrale managers.



Alle praktijkgerelateerde activiteiten (inclusief de ketenzorg) zijn binnen de afdeling Praktijk en Wijk belegd. De (strategische) beleidsmatige ondersteuning is ondergebracht binnen de afdeling Advies. De afdeling Advies zorgt daarnaast voor samenhang en synergie in alle projecten en innovaties.

De verbeterde aansluiting van de huisartsenpraktijken zal primair vormgegeven worden door een eenduidige aansturing van de praktijkmanagers en de inzet van praktijkconsultants (hèt aanspreekpunt voor de huisartsenpraktijk). Onze ondersteunende afdeling, Meditta Support zorgt voor ondersteuning op het gebied van Finance, ICT, Inkoop, M&O en Meditta Academie.

1.3 Jaarcijfers 2024

Medewerkers

7,4 gemiddelde tevredenheid

64 instroom
2023: 83

48 uitstroom
2023: 61

7,93% verzuim
2023: 7,33%. Doel: 5%

Regio Weert
Praktijken 36
Huisartsen 57

Regio Westelijke Mijnstreek
Praktijken 47
Huisartsen 90

Regio Roermond
Praktijken 38
Huisartsen 71



8,4
TEVREDENHEIDSCIJFER
SCHOLINGEN

Per kwartaal gemiddeld
646 deelnemers.

Diagnostiek

Klanttevredenheid

NPS score (Norm >75)

84

Toegangstijden

MRI aantal werkdagen:

5

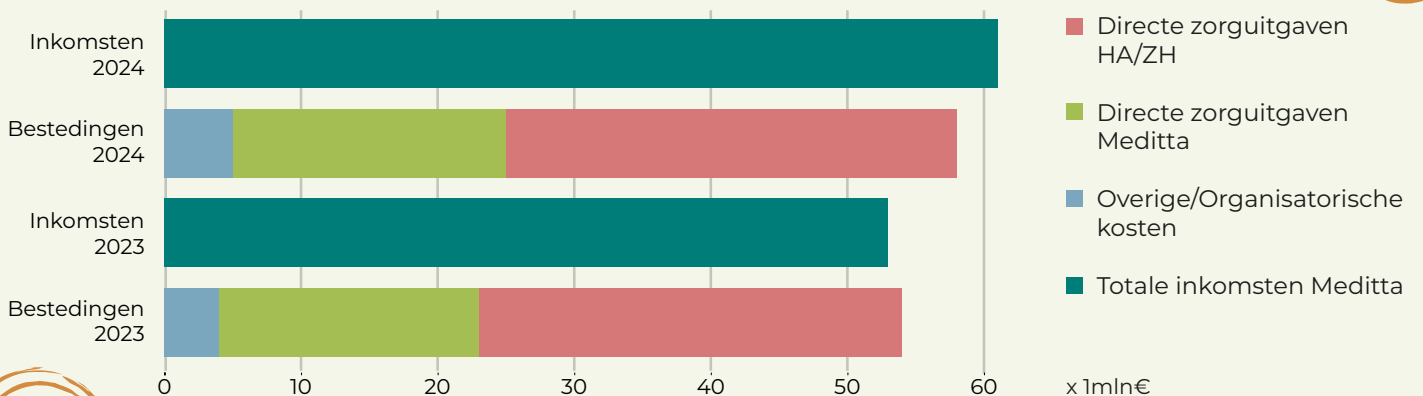
Bucky aantal werkdagen:

2

Echo binnen aantal werkdagen:

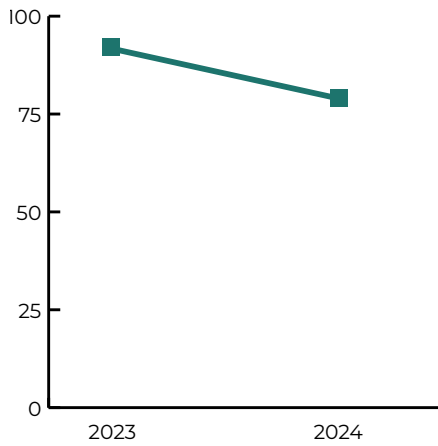
4

Financieel

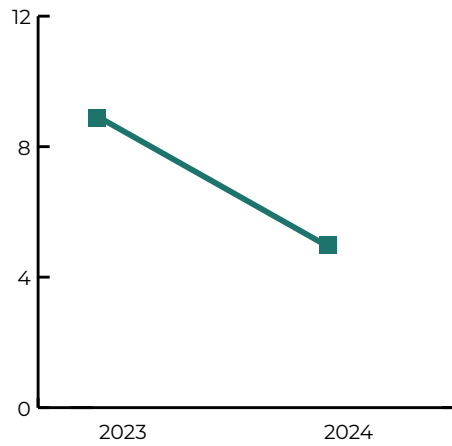


Spoedzorg

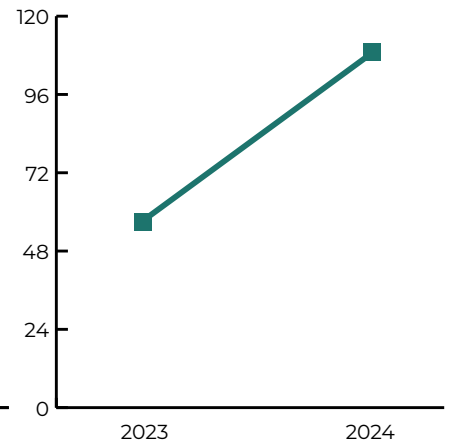
Aantal klachten



Aantal calamiteiten



Aantal VIM's



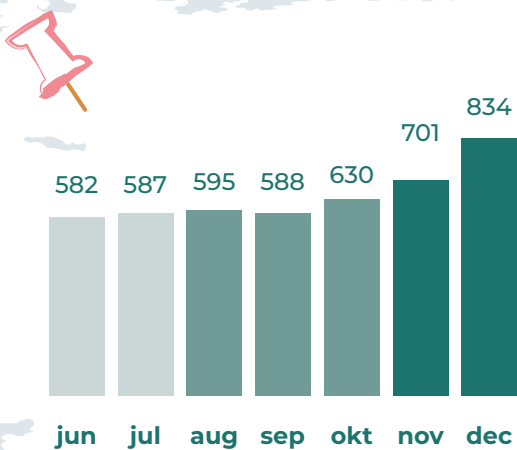
KPI	2023 Norm = 98%	2024 Norm = 95%
Triage speed < 30 sec	96%	98%

KPI	2023 Norm = 75%	2024 Norm = 75%
Triage niet speed < 2 min	57%	56%

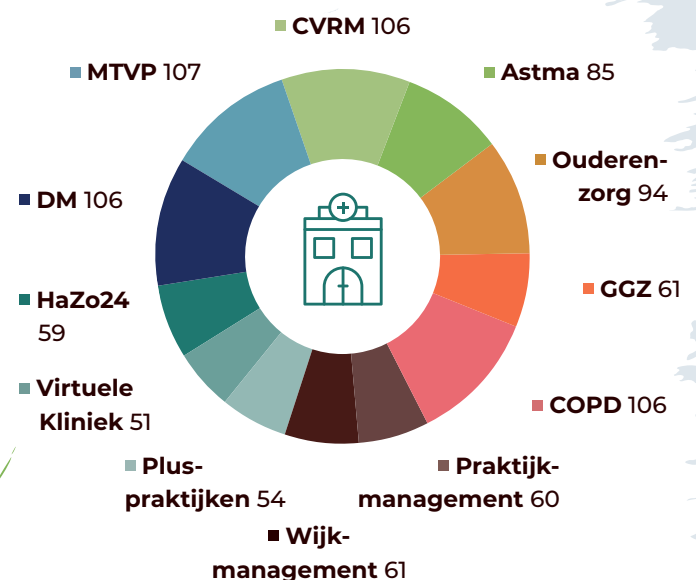
KPI	2023	2024
Behandeling U1 20 min Norm 2023 = 90% Norm 2024 = 75%	62%	66%
Behandeling U1 25 min Norm 2023 = 98% Norm 2024 = 90%	78%	85%
Behandeling U2 60 min Norm 2023 = 90% Norm 2024 = 90%	91%	92%

Zorg

Virtuele kliniek aantal geïncludeerde patiënten



Aantal praktijken deelname (zorg-)programma's



2

BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN IN 2024 VOOR MEDITTA



In 2024 hebben veel ontwikkelingen plaatsgevonden binnen onze organisatie.

Deze ontwikkelingen hangen samen met de prioriteiten van het regioplan Meditta 2024-2025 en weerspiegelen de hartslag van onze voortdurende inspanningen.

De ontwikkelingen hebben we verdeeld over zes onderwerpen:

- **Het versterken van de regionale samenwerking.**
- **Ondersteuning van huisartsenpraktijken.**
- **Zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt thuis en digitalisering.**
- **Herontwerp chronische zorg en digitalisering zorg kwetsbare groepen.**
- **Continuïteit huisartsenzorg.**
- **Verduurzaming en maatschappelijk verantwoord ondernemen.**

2.1 Het versterken van de regionale samenwerking

Samenwerking

Meditta is een betrouwbare samenwerkingspartner voor al onze ketenpartners, zoals huisartsen, paramedici, ziekenhuizen en gemeenten. We leveren zorg die naadloos aansluit op hun behoeften. We zetten ons in voor een verrijkende omgeving waarin elke partner optimaal profiteert van elkaars expertise en middelen. Door de regionale samenwerking te versterken, creëren

we meer waardevolle kansen om de zorgkwaliteit in de regio te optimaliseren en de zorgverlening efficiënter te maken. In 2024 zijn we gestart met het omzetten van regioplannen naar regionale transformatieplannen, als onderdeel van het Integraal Zorgakkoord. In alle regio's (Zuid-, Midden- en Noord-Limburg) richten we ons daarbij op de volgende speerpunten:

- **Versterkte samenwerking:** Vooral met het sociale domein, waarbij preventie een belangrijke rol speelt.
- **Digitale ondersteuning:** Inzet van digitale hulpmiddelen om zorgprocessen te ontlasten en de ontwikkeling van een Zorg en Medisch Service Centrum.
- **Zorg dicht bij huis:** Zorgprocessen verplaatsen we zoveel mogelijk naar de thuissituatie, waarbij we nauw samenwerken met en inzetten op informele netwerken binnen wijken.
- **Arbeidsmarkt:** Inspelen op de ontwikkelingen binnen de arbeidsmarkt.
- **Databeschikbaarheid:** Het faciliteren van de beschikbaarheid van data over alle domeinen heen.

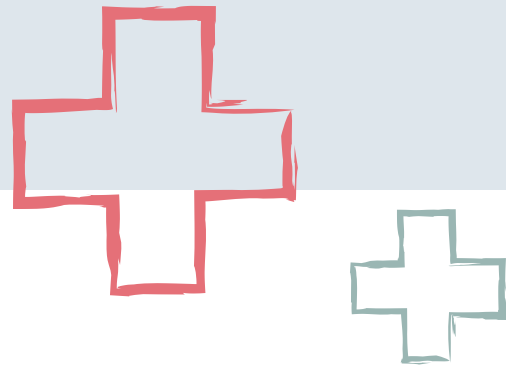
Naast deze regionale transformatie-plannen is er ook hard gewerkt aan een provinciaal plan voor de acute zorg (Zorgcoördinatievoorziening) en een sectoraal transformatieplan voor alle vier de Limburgse Regionale Huisartsen Organisaties (de “Digitale voordeur”).

We verwachten dat de goedgekeurde transformatieplannen in de eerste helft van 2025 definitief zijn, zodat we rond de zomer van 2025 kunnen starten met de concrete implementatie daarvan.

Optimalisatie van huisartsenspoedzorg

Patiënten in onze regio kunnen 's avonds, 's nachts, in het weekend en op feestdagen terecht bij een van onze drie huisartsenspoedposten in Sittard-Geleen, Weert en Roermond. In 2024 werd er hard gewerkt aan het toekomstbestendig maken van deze spoedzorg.

We hebben de werkprocessen op de posten afgelopen jaar verder geoptimaliseerd door de structuur en werkwijze van de posten te harmoniseren. Dit zorgde voor een uniformere en efficiëntere dienstverlening.



Daarnaast werd de regionale samenwerking tussen de verschillende posten actief versterkt. Digitale middelen speelden hierbij een sleutelrol. Dit zorgde ervoor dat de beschikbare capaciteit beter kon worden benut zonder dat de dagelijkse werkzaamheden van de medewerkers veranderden.


Een belangrijke ontwikkeling was het Spoedplein op onze locatie in Weert. Dit integrale spoedzorgconcept kreeg steeds meer vorm en zal naar verwachting eind 2025 operationeel zijn. De voorbereidingen hiervoor werden in 2024 voortvarend opgepakt in nauwe samenwerking met ketenpartners en medewerkers.

2.2 Ondersteuning van huisartsenpraktijken: Een toekomstbestendige basis

PlusPraktijkenprogramma

In 2024 bouwden we verder aan het PlusPraktijkenprogramma, dat huisartsenpraktijken ondersteunt op weg naar toekomstbestendige zorg. Elk kwartaal konden nieuwe praktijken uit de Meditta-regio instromen, waardoor het aantal deelnemende praktijken bijna verdubbelde.

Om de praktijken nog beter te ondersteunen, ontwikkelden we de Meditta Toolbox PlusPraktijken. Hierin zijn alle interventies uit het PlusPraktijkenprogramma en Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP) overzichtelijk gebundeld. Tijdens netwerkbijeenkomsten deelden praktijken hun successen en knelpunten, wat leidde tot nieuwe onderwerpen om gezamenlijk aan te werken.



Programma toekomstbestendige huisartsenzorg

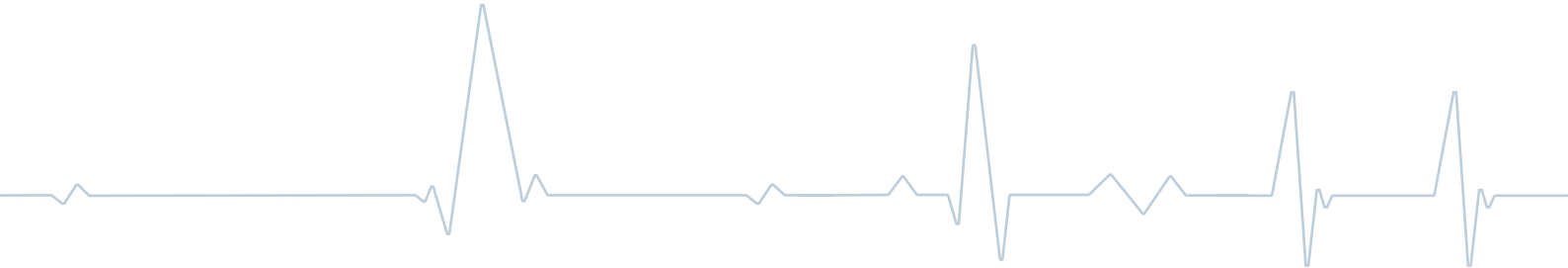
- 
- **Continuïteit**
 - **Toekomstbestendige praktijk (MTVP, PlusPraktijk en PlusWijk)**
 - **Zorgprogramma's en verbinding**
 - **Praktijk- & wijkmanagement**

Praktijk- en wijkmanagement

Meditta leverde in 2024 praktijkmanagement aan gemiddeld 60 huisartsenpraktijken en wijkmanagement aan 24 praktijken. Een aantal andere praktijken koos ervoor hun eigen praktijk- en wijkmanagement in te zetten. De praktijk- en wijkmanagers van Meditta speelden een cruciale rol bij de programma's Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP) en Pluspraktijken. Samen met

“Samen met de praktijkhouders zijn zij de drijvende kracht.”

de praktijkhouders zijn zij de drijvende kracht achter de implementatie van de verschillende interventies binnen deze programma's. Ze namen actief deel aan de netwerkbijeenkomsten om best practices te bespreken en toe te passen.



De afgelopen jaren hebben onze praktijkmanagers zich steeds verder ontwikkeld in het continu verbeteren van de bedrijfsprocessen binnen de huisartsenpraktijken. Daarnaast ondersteunen ze praktijkhouders bij teammanagement, het waarborgen van teamcontinuïteit, kwaliteitszorg, facilitaire zaken en financiën. Onze praktijkmanagers opereren op operationeel, tactisch en strategisch niveau, en informeren praktijkhouders proactief over nieuwe ontwikkelingen.

In 2024 startten diverse praktijkmanagers ook als wijkmanager. Op basis van een wijkbeeld en een jaarplan met prioriteiten, begonnen zij met het opbouwen van contacten binnen het netwerk rondom de huisartsenpraktijk en het maken van afspraken met lokale partners. Het doel hiervan is om de (zorg)vraag optimaal te organiseren en op de juiste plek te beantwoorden.

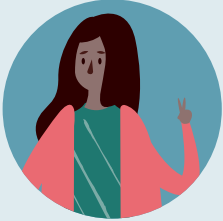
Meditta leverde aan:



60

huisartsenpraktijken
praktijkmanagement.

Samen met de praktijkhouders
zijn de praktijk- en wijkmanagers
de *drijvende kracht* achter
verschillende interventies binnen
de programma's Meer Tijd voor
de Patiënt en PlusPraktijken.



24

huisartsenpraktijken
wijkmanagement.



Praktijkmanager taken



Verbeteren
bedrijfsprocessen



Teammanagement



Teamcontinuïteit



Kwaliteitszorg



Facilitaire zaken



Financiën

DOEL:

**“De (zorg)vraag optimaal organiseren en op
de juiste plek beantwoorden.”**

VERBINDENDE SCHAKEL IN DE HUISARTSENZORG

Praktijk- en wijkmanager Rowan Nuij over haar rol



In Beekdaelen speelt Rowan Nuij een sleutelrol in de huisartsenzorg. Als praktijk- en wijkmanager bij Meditta neemt zij huisartsen veel organisatorische en personele taken uit handen, zodat zij hun volle aandacht aan de patiënt kunnen geven. Tegelijkertijd verbindt ze als wijkmanager de zorg met partners in de regio.

Kun je iets over je werkweek vertellen?

“Mijn werkweek is heel afwisselend. Ik ben praktijkmanager van vier huisartsenpraktijken, waar ik elk één dag per week aanwezig ben. Per praktijk verschillen de accenten: de ene heeft meer ondersteuning nodig bij personeelszaken, zoals het begeleiden van ziekmeldingen of opleidingsplannen, terwijl de andere juist inzet op vernieuwing, bijvoorbeeld de invoering van een patiëntenportaal. Die diversiteit maakt mijn werk zo interessant.”

Waaruit bestaat de rol als wijkmanager?

“In Beekdaelen werk ik nauw samen met een collega-wijkmanager binnen de HuisartsenGroep (HAGRO). Samen trekken we op met de gemeente en andere ketenpartners. Het afgelopen jaar hebben we de contacten met de gemeente verder versterkt, met vaste overleggen over transformatieplannen en gezamenlijke initiatieven. Zo zorgen we dat de huisartsenzorg goed aansluit op de bredere zorg en ondersteuning in de wijk.”



Wat zijn mooie resultaten die jullie in 2024 hebben behaald?

“Twee projecten springen er echt uit. Ten eerste de versterkte samenwerking in de wijk en de implementatie van Welzijn op Recept. Dit initiatief maakt het mogelijk om patiënten met vage klachten laagdrempelig door te verwijzen naar een POH Sociaal. Die kijkt vanuit het model Positieve Gezondheid breder naar de patiënt dan alleen naar de medische klacht. Ik ben trots dat wij dit concept zo breed hebben omarmd, want het verlaagt de drempel voor patiënten om passende ondersteuning te krijgen. Daarnaast hebben we in Schinnen het patiëntenportaal succesvol ingevoerd, waardoor patiënten nu zelf sneller en makkelijker zaken kunnen regelen.”

Waar gaat jouw hart sneller van kloppen?

“Van het behalen van doelen! Of dat nu de invoering van Welzijn op Recept is of het feit dat alle praktijken vertegenwoordigd zijn bij het praktijkoverleg. Zulke resultaten geven vertrouwen en maken mij trots. Ik ben ook trots op de inzet van de teams: overall wordt keihard gewerkt, altijd met de patiënt als uitgangspunt. Die toewijding en kwaliteit maken voor mij het verschil!”

2.3 Digitalisering en zorg zo dicht mogelijk bij huis

Digitalisering in de Eerstelijnszorg

Digitalisering is essentieel om de eerstelijnszorg toekomstbestendig, toegankelijk en betaalbaar te houden. Meditta ondersteunt praktijken hierbij actief met diverse initiatieven zoals de Digitale Menukaart, de Digitale Voordeur en de Meditta Virtuele Kliniek.

Meditta stelde de **Digitale Menukaart** in 2024 beschikbaar. Deze menukaart biedt een scala aan digitale oplossingen, variërend van aanmeldzuilen voor in de praktijk tot Juvoly, een spraak-naar-tekst applicatie.

Daarnaast is er de IZA-aanvraag '**Digitale Voordeur**', die uit vier belangrijke onderdelen bestaat:

- Uniforme telefonie: Het stroomlijnen van telefonische communicatie.
- Digitale zelftriage en consultvoorbereiding: Patiënten kunnen zelf digitaal een voorselectie van hun klachten maken en zich voorbereiden op een consult.
- Uniform Huisartsen Informatie Systeem (HIS): Een gestandaardiseerd digitaal systeem voor huisartsen.
- HuisartsenServiceCentrum (HSC): Een centraal servicepunt voor huisartsen.

De **Meditta Virtuele Kliniek** is een ander concreet voorbeeld van hoe digitalisering de zorg verbetert. In 2024 groeide dit uit tot een belangrijk digitaal zorgplatform voor patiënten met Diabetes Type 2. Dankzij thuismetingen en het eenvoudig uploaden van gegevens, hoeven de patiënten minder vaak op consult bij de huisarts. Eind 2024 maakten al ruim 800 patiënten gebruik van de virtuele kliniek, en ons doel is om in 2025 te groeien naar ruim 6.000 patiënten.

Deze initiatieven helpen de digitalisering binnen de eerstelijnszorg te versnellen en de processen efficiënter te maken.

De digitale hartslag van de eerstelijnszorg

Digitale menukaart

Lancering in 2024: overzicht van digitale tools voor praktijken, van aanmeldzuilen tot spraak-naar-tekst met Juvoly.



Digitale voordeur

- Uniforme telefonie
- Zelftriage & consultvoorbereiding
- Uniform HIS
- HuisartsenServiceCentrum (HSC)



Meditta Virtuele Kliniek

Voor patiënten met Diabetes Type 2: thuismetingen, minder fysieke consulten.





Steeds meer zorg vindt niet meer alleen plaats in de spreekkamer, maar ook thuis met behulp van slimme technologie. Meditta loopt hierin voorop met de Virtuele Kliniek voor diabetes type 2-patiënten. Daarom gingen we in gesprek met beleidsadviseur digitalisering Sandra Luijten. Zij vertelt over hoe deze innovatie is ontstaan, waarom het werkt en wat het oplevert voor patiënt én huisarts.

ZORG DICHTBIJ, GEWOON THUIS

In gesprek met Sandra Luijten over de Meditta Virtuele Kliniek: thuismonitoring voor diabetespatiënten



Wat is de Virtuele Kliniek precies?

“Het is een thuismonitoringsysteem voor diabetes type 2-patiënten die onder behandeling zijn bij de huisarts. Normaal komen deze patiënten vier keer per jaar naar de praktijk. Nu sturen ze wekelijks hun meetwaarden, zoals gewicht, glucose en bloeddruk, digitaal door. Bij goede waarden is een fysiek consult vaak niet nodig. Gaat het slechter, dan nemen we proactief contact op.”

Hoe werkt het in de praktijk?

“Na aanmelding via de huisarts krijgt de patiënt thuis een pakket met meetapparatuur van leverancier Chipmunk Health, inclusief duidelijke instructies. De metingen worden automatisch en veilig doorgestuurd naar het dashboard van de huisarts. Sinds kort hebben we ook een chatfunctie, zodat de praktijkondersteuner snel kan reageren. Patiënten reageren verrassend positief. Zowel jongere als oudere patiënten waarderen het gemak. Na een artikel in De Limburger belden patiënten zelfs zelf hun huisarts om mee te doen. Inmiddels neemt zo’n 10% van onze diabetespopulatie deel, bijna 1.900 mensen.”

Wat maakte 2024 voor de Virtuele Kliniek bijzonder?

“In 2024 was er echt een doorbraak. We hebben het aantal deelnemers flink zien groeien, onder andere door betere communicatie met huisartsenpraktijken en een grotere bekendheid onder patiënten. Ook hebben we de chatfunctie geïntroduceerd en ons meetdashboard verbeterd, waardoor de samenwerking tussen patiënt en zorgverlener nog soepeler verloopt. Het mooiste vind ik dat de Virtuele Kliniek steeds meer wordt gezien als een vast onderdeel van de reguliere zorg, niet meer als een proefproject. Dankzij zorgverzekeraar CZ is deelname gratis voor patiënt en praktijk. Meditta was hiermee één van de eerste organisaties in Nederland en nu wordt ons concept ook in andere regio's

opgepakt. We delen onze kennis met andere huisartsenorganisaties in het land. Het werkt als een olievlek. In de toekomst willen we graag meerdere virtuele klinieken opzetten, voor bijvoorbeeld COPD. Op deze manier creëren we nog meer ruimte in de huisartsenpraktijk.”

Waar gaat jouw hart sneller van kloppen?

“Van innovatie en van hoe andere zorgverleners samen nieuwe ideeën oppakken en doorontwikkelen om de zorg écht beter te maken. Innovatie werkt het best als we het samen doen. Als je ziet hoe huisartsen, praktijkondersteuners en andere zorgpartners enthousiast meedenken, bijstellen en verbeteren, dan weet je: dit is hoe we de zorg toekomstbestendig maken.”

In de afgelopen jaren is de Virtuele Kliniek stap voor stap uitgebreid. Waar we begonnen met enkele patiënten, zijn dat er nu honderden. Meditta was hier landelijk gezien de eerste organisatie die dit model actief en op grote schaal toepaste. We zijn dus écht een koploper. Inmiddels zien we dat ons concept ook in andere regio's wordt overgenomen en verder wordt uitgerold. Dat voelt als een mooie erkenning van ons pionierswerk.

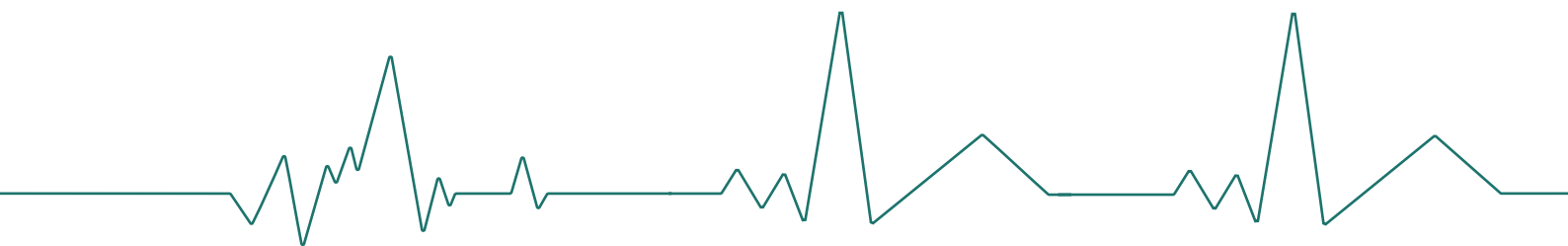
Digitalisering en zorg zo dicht mogelijk bij huis

De doorontwikkeling van Eerstelijnsdiagnostiek en MMC Echt

Het Meditta Medisch Centrum (MMC) in Echt is een kleinschalige, horizontaal georganiseerde onderneming waar wekelijks ongeveer 500 diagnostische behandelingen worden uitgevoerd. Patiënten kunnen hier terecht voor medische beeldvorming, hartritmediagnostiek en fundusfotografie. Daarnaast lopen er diverse anderhalvelijnszorgprojecten, zoals

“De sfeer in MMC Echt is comfortabel, persoonlijk en klantgericht.”

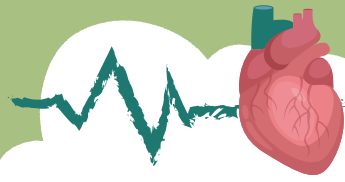
een oogheekunde-, cardio- en orthopediestraat. De doorlooptijd na de onderzoeken is aanzienlijk verkort: Verwijzend artsen ontvangen de uitslag gemiddeld binnen 48 uur. De sfeer in MMC Echt is comfortabel, persoonlijk en klantgericht.



In 2024 voerde Meditta Diagnostiek uit op drie locaties: MMC Echt, SJG Weert en het Laurentius Ziekenhuis Roermond. MMC Echt onderscheidt zich met name door zijn focus op medische beeldvorming en uitgebreide eerstelijnsplus-activiteiten. Bovendien is in 2024 het productaanbod geoptimaliseerd en hebben eerdere contractafspraken geleid tot meer controle over volume en kosten. Een belangrijke ontwikkeling voor MMC Echt is de samenwerking met Pluspunt HOZL, gericht op schaalvergroting en het versterken van de ketensamenwerking.



**500
diagnostische
behandelingen
per week**



**medische beeldvorming
hartritmediagnostiek
fundusfotografie**

**MMC Echt, SJG Weert,
Laurentius Ziekenhuis
Roermond**



**anderhalvelijnszorgprojecten:
oogheelkunde-, cardio- en
orthopediestraat**



**uitslag gemiddeld
binnen 48 uur**



**samenwerking met
Pluspunt HOZL**



**in 2024 is het
productaanbod
geoptimaliseerd**



SNELLE ZORG MET EEN PERSOONLIJK TINTJE

Tim Jacobs en Marjo Roemen over de Zorgstraat Cardiologie bij MMC Echt



In de Zorgstraat Cardiologie bieden hartfunctielaboranten Tim en Marjo laagcomplex cardiologische zorg. Patiënten worden door hun huisarts doorverwezen, zodat wachtlijsten korter worden en de zorgervaring prettiger is. Zo'n 80% van de mensen met hartklachten hoeft niet naar het ziekenhuis, maar kan terecht in de Zorgstraat, waar zij snel de juiste onderzoeken en uitslagen krijgen.

Wat is de Zorgstraat Cardiologie precies en hoe werkt het?

“De Zorgstraat is een laagdrempelig alternatief voor de polikliniek,” vertelt Marjo. “Patiënten doorlopen hier op één dag alle benodigde onderzoeken en krijgen meteen de uitslag van de cardioloog. Dat is sneller, efficiënter en wordt door patiënten zeer positief ervaren.”

Welke onderzoeken vinden er plaats?

“Na binnenkomst krijgt de patiënt een intake, waarin de klachten en achtergrond van de patiënt worden besproken,” legt Tim uit. “Daarna maak ik een echo van het hart om de werking van de hartspier en kleppen te beoordelen. Vervolgens neemt Marjo de fietstest af, waarbij we meten hoe het hart reageert op inspanningen.” Marjo vult aan: “Tot slot sluiten we een Holterkastje met plakkers aan. Dat registreert 24 tot 48 uur lang de hartactiviteit in de thuissituatie, zodat we ook eventuele ritmestoornissen of hartkloppingen goed in beeld krijgen. Maar voordat een patiënt de Zorgstraat verlaat, geeft de aanwezige cardioloog de uitslag van



de onderzoeken die we gedaan hebben. Zo krijgt een patiënt meteen al meer duidelijkheid.”

Wat zijn de belangrijkste voordelen voor de patiënt?

Tim: “De snelheid van de Zorgstraat is een groot pluspunt. Patiënten hoeven niet lang te wachten en krijgen direct de uitslag. De sfeer is huiselijk en we hebben meer tijd voor patiënten dan in een ziekenhuis. Voor patiënten kan een doorverwijzing naar het ziekenhuis als een nare ervaring worden beschouwd. Dat is hier niet zo. De lijnen met de huisarts en cardioloog zijn daarnaast kort. We kunnen kleine afwijkingen goed volgen, wat patiënten rust geeft.”

Waar gaat jullie hart sneller van kloppen?

Marjo: “De laagdrempeligheid en de goede communicatie met elkaar en met de cardiologen maakt mij blij. We kunnen snel overleggen en de sfeer is prettig. Ik ben blij dat we de patiënten kunnen helpen en dat ze met een gerust gevoel naar huis gaan.”
Tim: “Ik hou van hardlopen, daar gaat mijn hart sneller van kloppen! Maar binnen de Zorgstraat word ik vooral blij van de menselijke kant. We hebben de tijd om de patiënt goed te behandelen en een praatje te maken. De persoonlijke aanpak van de Zorgstraat is echt uniek.”

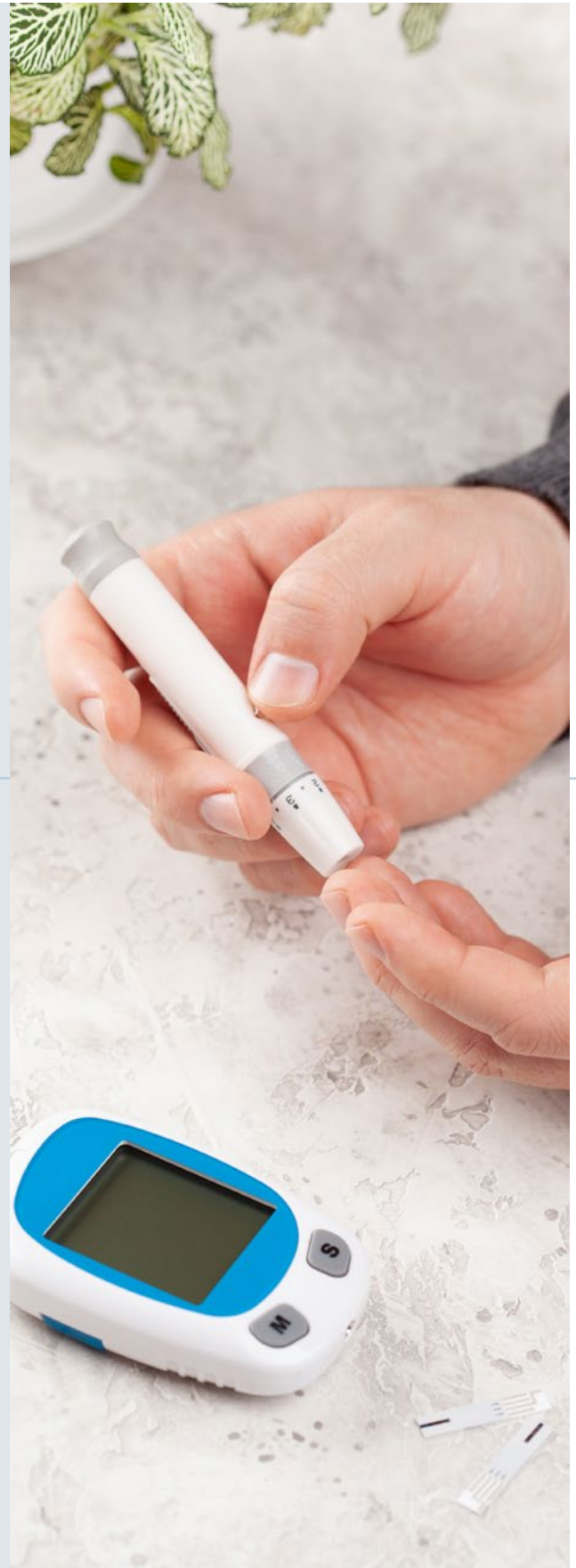
2.4 Herontwerp van de chronische zorg (integraal programma) en de digitalisering van zorg aan kwetsbare groepen

Chronische zorgprogramma's

In 2024 zetten we belangrijke stappen om toe te werken naar integrale chronische zorg. Een mijlpaal was het opstellen van een visiedocument dat de koers uitzet voor samenhangende, patiëntgerichte zorg. Bovendien startte de Beleidsadviescommissie (BAC) Chronische zorg succesvol om onze achterban nog meer te betrekken en een platform te

bieden voor advies over alle lopende zaken rondom chronische zorg.

In 2025 zijn we gestart met het herijken van ons kwaliteitsbeleid om de kwaliteit nog beter te waarborgen. De verdere uitrol van de virtuele kliniek en digitalisering krijgt prioriteit, met als doel de toegankelijkheid en efficiëntie van zorg te verbeteren. Tegelijkertijd werken we toe naar een volledig geïntegreerde aanpak van chronische zorg, waarin samenwerking, continuïteit en digitale ondersteuning centraal staan.



Het uniform instroommodel Mentale Gezondheid

Een belangrijke ontwikkeling in 2024 was de verdere uitrol van het Uniforme Instroommodel Mentale Gezondheid (UIM), zowel in Zuid-Limburg als in Noord- en Midden-Limburg. Het aantal domeinoverstijgende casuoverleggen (DoCo's, voorheen MDO's) is uitgebreid in zowel de Westelijke Mijnstreek als in Midden-Limburg. Dit draagt bij aan



betere zorgverlening en versterking van het netwerk. De DoCo's sluiten goed aan bij bredere ontwikkelingen zoals Pluswijken, Pluspraktijken en Meer Tijd voor de Patiënt. Verder zijn in beide regio's verkennende gesprekken gestart.

“Het aantal DoCo's is uitgebreid in zowel de Westelijke Mijnstreek als in Midden-Limburg.”

De subsidie van het Zorginstituut Nederland voor het project Samen Beslissen voor mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) heeft geleid tot de scholing van huisartsen, doktersassistenten en POH's.

Daarnaast is er in samenwerking met het UIM een verkennend gespreksinstrument ontwikkeld voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Dit instrument helpt hen met communiceren.

2.5 Continuïteit van huisartsenzorg

Activiteiten

Het tekort aan huisartsen en praktijkhouders is helaas ook in onze regio's merkbaar. Meditta werkt daarom continu aan het waarborgen van de huisartsenzorg voor patiënten in ons zorggebied. Een greep uit onze activiteiten op dit vlak in 2024:

- We realiseerden een Masterclass Praktijkhouderschap in de regio Weert, waaraan 13 jonge huisartsen met ambitie tot praktijkhouder deelnamen.
- Meditta bracht via een regioanalyse de knelpunten, urgentie en oplossingsrichtingen voor de



continuïteit van de huisartsenzorg in de regio Weert in kaart.

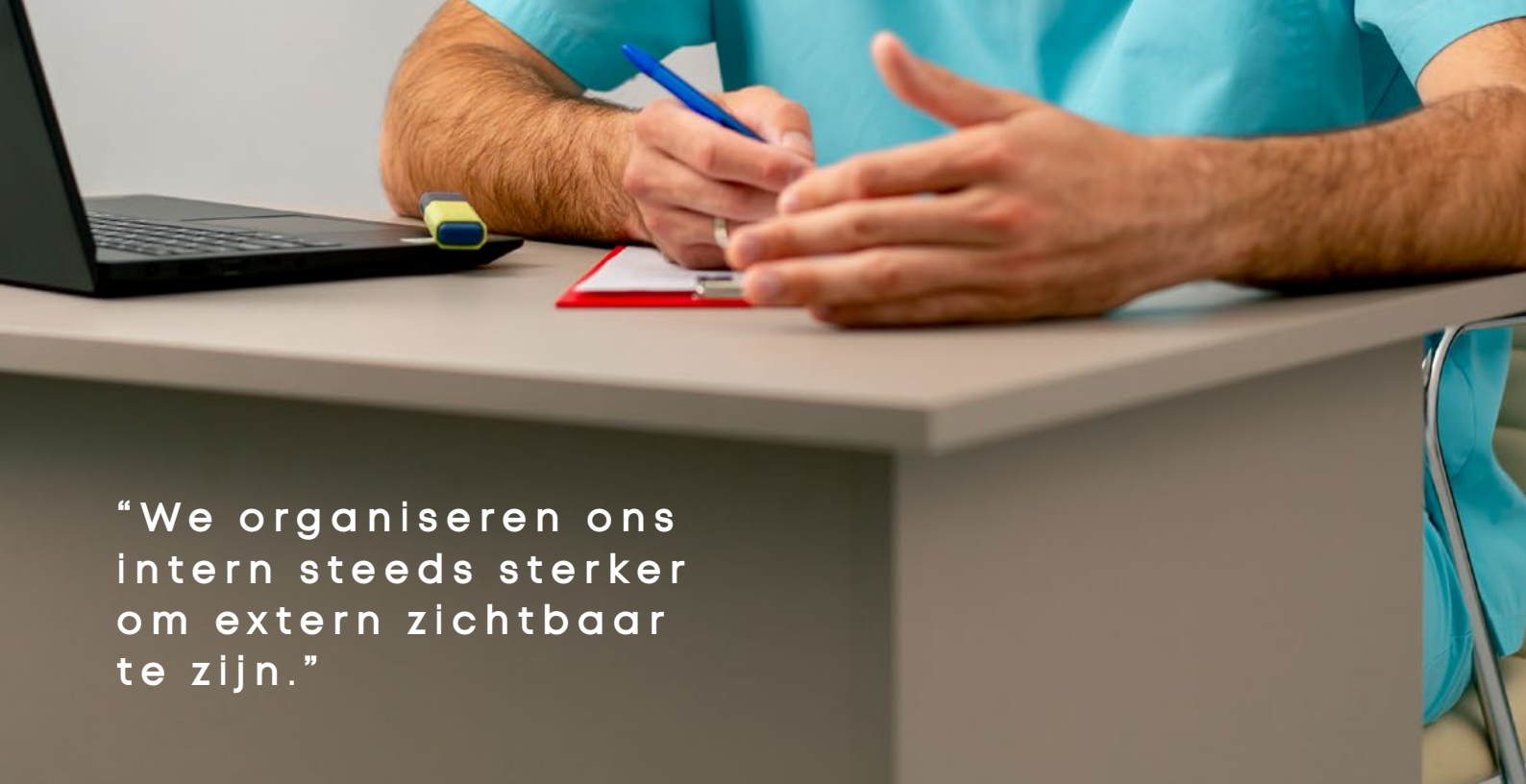
- We werkten aan oplossingsrichtingen voor de organisatie van praktijken in crisissituaties.
- In september 2024 lanceerde de Limburgse Huisartsenacademie – een samenwerking tussen Meditta, Cohesie, ZIO en HOZL – een op maat gemaakte interne opleiding voor doktersassistenten (BBL).
- Er wordt een platform opgezet dat vraag en aanbod samenbrengt en fungeert als wegwijzer voor

beschikbare ondersteuning in de regio. Dit platform is bedoeld voor huisartsen, AIOS'en, ANIOS'en, VS/PA's, DA/SOH's, POH's/GGZ en praktijkhouders.

- Om inzicht te krijgen in continuïteitsrisico's ontwikkelen we een scan voor praktijken. Op basis van de resultaten biedt Meditta ondersteuning bij praktijkopvolging, -start, -optimalisatie en -voortzetting.
- Samen met huisartsen coöperaties worden knelpunten en oplossingsrichtingen in kaart gebracht op basis van een regio-analyse.

Academie

De Limburgse Huisartsen Academie startte in samenwerking met collega-RHO's de eerste klas doktersassistenten: 15 leerlingen volgden dit interne traject. We organiseren ons intern steeds sterker om extern zichtbaar te zijn, waarbij we de medewerker centraal stellen en actief bouwen aan werkgeluk. In september 2025 starten we de tweede klas doktersassistenten in samenwerking met Vista, Gilde, ZIO, HOZL en Cohesie.



“We organiseren ons intern steeds sterker om extern zichtbaar te zijn.”

OOK IN DE TOEKOMST BLIJFT DE HUISARTSENPRAKTIJK OVEREIND

In gesprek met Mariëlle Broekhuizen (programmaleider) en Erik Dekker (medisch bestuurder) van Meditta

De huisartsenzorg staat onder druk. Veel praktijkhouders naderen de pensioenleeftijd en de zorgvraag groeit, waardoor er een steeds grotere zorgkloof ontstaat. Vanuit Meditta is daarom het programma Continuïteit Huisartsenzorg opgezet. Het doel: huisartsenzorg behouden én versterken, zowel op korte als op lange termijn.



Wat houdt het programma in?

“Het programma steunt praktijken, borgt de arbeidsmarkt en schetst een regiobeeld,” zegt Mariëlle. “Zo houden we de zorgkloof zichtbaar. Op korte termijn grijpen we in bij acute situaties, zoals opvolgingsproblemen, en op lange termijn werken we aan het voorkomen van crises. Daarmee willen we de huisartsenzorg voor de komende tien jaar veiligstellen.” Erik vult aan: “Samengevat zijn we als regio-organisatie verantwoordelijk voor continuïteit van de huisartsenzorg. Hoe beter we dat doen, hoe minder crisismanagement nodig is. Dat geldt niet alleen voor de zorgkloof, maar ook voor ontwikkelingen zoals bevolkingsgroei in de regio.”

Resultaten in 2024

Het programma liet in 2024 al concrete resultaten zien. Zo nam Meditta tijdelijk twee huisartsenpraktijken over waarvan de praktijkhouders plotseling uitvielen. Door het eigenaarschap en werkgeverschap op zich te nemen, kon de patiëntenzorg zonder onderbreking doorgaan. Het doel is om deze praktijken binnen twee jaar over te dragen aan nieuwe praktijkhouders. Daarnaast startte een pilot in de regio Weert. Mariëlle licht dit toe. “We onderzochten wie van de praktijkhouders binnen vijf tot tien jaar zou uitstromen en

welke huisvestingsproblemen er speelden. Met die data zijn we in gesprek gegaan met de coöperatie en hebben we verschillende oplossingsrichtingen uitgewerkt.”

Langetermijnoplossingen

Uit de pilot kwamen drie belangrijke uitdagingen naar voren: een grote uitstroom van huisartsen door pensioen, een groeiende bevolking en knelpunten rond huisvesting. Hiervoor zijn verschillende initiatieven gestart:

Nieuwe praktijkhouders enthousiasmeren:

met de masterclass ‘Samen Dokteren’ leren jonge huisartsen in dertien bijeenkomsten wat het praktijkhouderschap inhoudt. Mariëlle: “Veel jonge huisartsen kiezen voor het zzp-schap, omdat het praktijk-houderschap zwaar lijkt. In de masterclass belichten we juist de voordelen, zoals meer regie en



zelfsturing. En met succes: de eerste deelnemers van Samen Dokteren zijn een stuk enthousiaster geworden over het praktijkhouderschap.”

Oplossingen voor huisvesting: Meditta is in gesprek met gemeenten om in bouwplannen ruimte te reserveren voor gezondheidszorg. Daarnaast wordt gekeken naar de realisatie van gezondheidscentra, waarbij Meditta samenwerkt met gemeenten en projectontwikkelaars.

Vooruitblik 2025

Volgens Mariëlle staan nieuwe stappen op de agenda: een online platform als ‘Funda’ voor zorgprofessionals en meer inzicht in de toegankelijkheid van praktijken. Erik voegt toe: “We onderzoeken ook een regiopraktijk, een ‘nulpraktijk’ voor mensen zonder vaste huisarts, gezamenlijk eigendom van alle huisartsen in de regio.”

Waar gaat jouw hart sneller van kloppen?

Mariëlle: “Ik krijg energie van de samenwerking en het boeken van resultaten. Het is mooi als alle stakeholders op één lijn komen.” Erik: “Voor mij is het verdwijnen van marktwerking in de zorg een positieve ontwikkeling. We concurreren niet meer, maar werken samen. Het is fijn om te zien dat collega-huisartsen actief meedenken over oplossingen.”

2.6 Duurzaamheid

Stappen

In 2024 hebben we duurzaamheid opgenomen als één van onze prioriteiten. We hebben hierin al concrete stappen gezet:

- Samen met Hogeschool Zuyd voerden we een nulmeting uit van ons huidige duurzaamheidsbeleid.
- In samenwerking met Waterschap Limburg en de apotheken voerden we campagne tijdens de Week van het Water, om aandacht te vragen voor het correct weggooien van medicatie.
- Naar aanleiding van de BASIS (nascholings-)reis in 2024 deelden we greenteam tips met huisartsen en collega-organisaties via nieuwsbrieven.
- We zijn begonnen met het wekelijks aanbieden van fruit op al onze locaties.
- We hebben ons aangesloten bij de Groene Zorg Alliantie.



Toekomstplannen duurzaamheid

In 2025 bouwen we voort op deze ingezette koers. We streven ernaar de Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) verklaring te behalen, inclusief het CSRD keurmerk. Onze focus ligt dan op energiebeheer, afvalbeheer, papier- en printverbruik en de bewustwording van onze medewerkers. Daarnaast gaan we onderzoeken hoe we de huisartsenpraktijken kunnen ondersteunen op het gebied van duurzaamheid.



Stappen



Nulmeting
huidige beleid

Week van het
water campagne



Greenteam tips
en fruit uitdelen



Groene Zorg
Alliantie

Toekomstplannen



MVO
verklaring

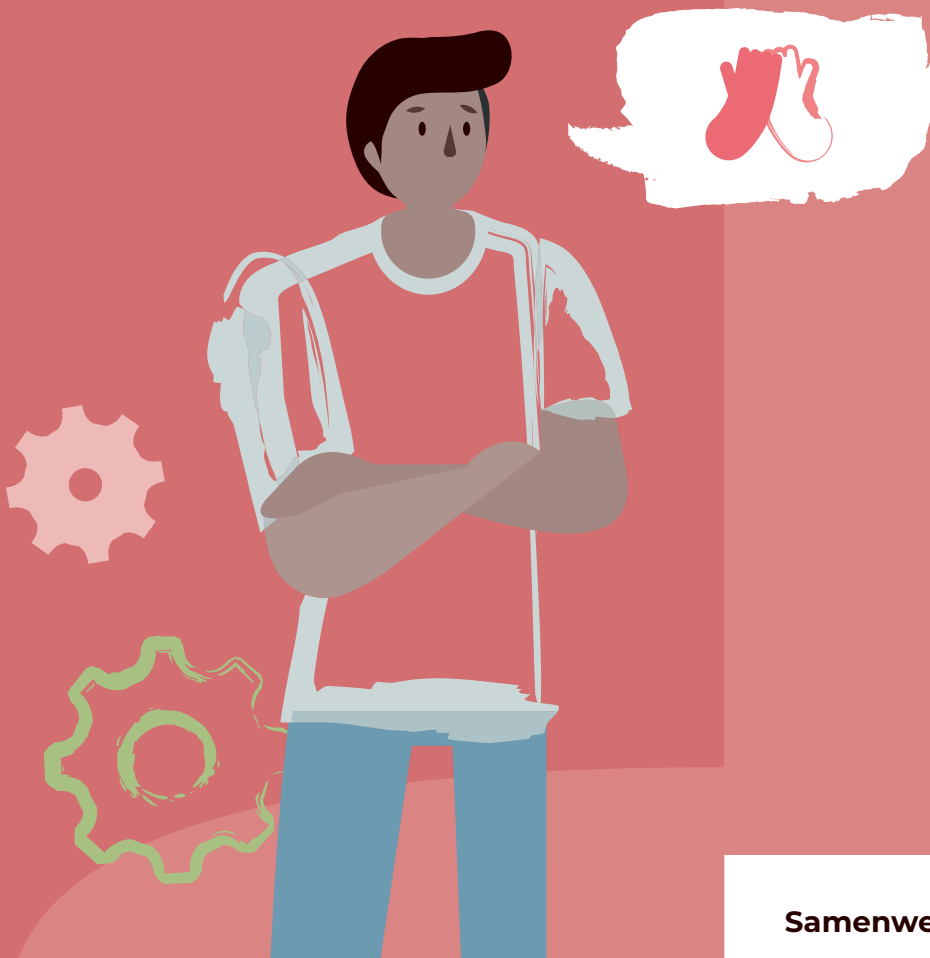
CSRD
keurmerk

Focus o.a. op afval en
papier- en printverbruik



3

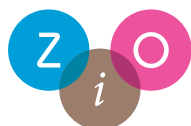
SAMENWERKING IN DE REGIO



**Samenwerking met onze
partners stond centraal in 2024.**

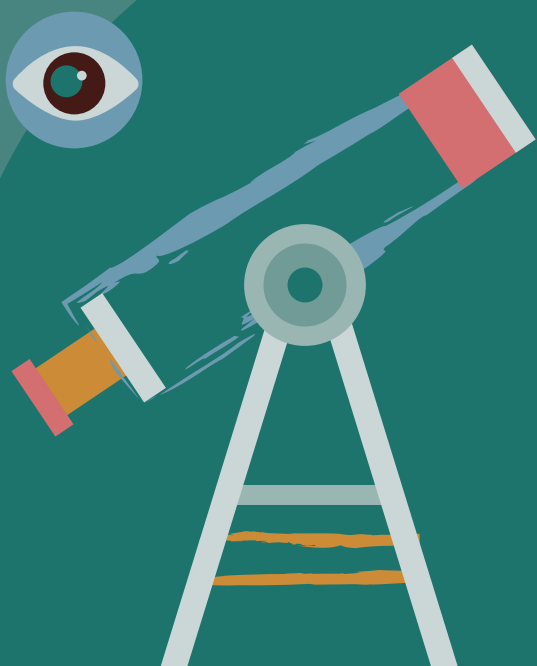
Focus op samenwerking

We werken samen met een groot aantal partners, zowel binnen onze regio als buiten onze regio. Hieronder vind je een kleine greep van al onze partners.



4

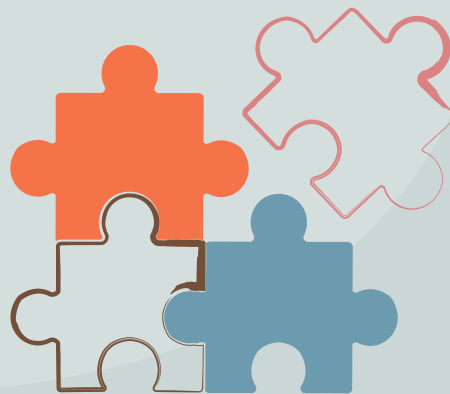
VOORUITBLIK:
MEDITTA'S FOCUS
OP TOEKOMST-
BESTENDIGE ZORG



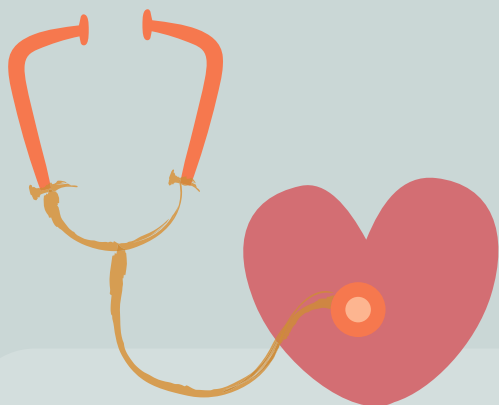
Het versterken van regionale samenwerking.



Basis op orde en het verbeteren van de aansluiting bij de individuele huisartsenpraktijk.



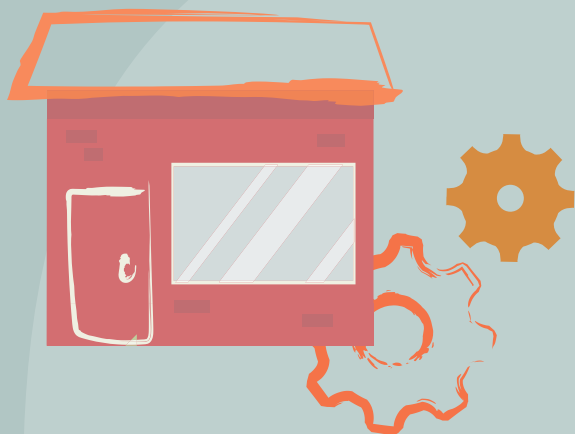
Herontwerp chronische zorg (integraal programma) en digitalisering van zorg aan kwetsbare groepen (o.a. ouderen).



Zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt thuis en digitalisering.



Continuïteit huisartsenzorg.



Verduurzaming en maatschappelijk verantwoord ondernemen.



