

JAARVERSLAG 2025

CLIËNTENRAAD

MEDITTA

Taak Cliëntenraad

De taak van de cliëntenraad is: het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten in het werkgebied van Meditta.

De cliëntenraad bevordert naar vermogen de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging van cliënten, zodat cliënten zoveel mogelijk worden betrokken bij de gang van zaken. De cliëntenraad kijkt daarbij met een (positief) kritische blik of de dienstverlening, het beleid en de kwaliteit van Meditta aansluit bij de dienstverleningsvraag van de cliënten.

De cliëntenraad heeft in 2025 als volgt invulling gegeven aan haar taak.

Bevoegdheden Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) de wettelijke bevoegdheid om gevraagd en ongevraagd advies te geven en instemming te verlenen over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. De Raad van Bestuur dient daarom de cliëntenraad voldoende te informeren. De Raad van Bestuur heeft daartoe periodiek overleg met de cliëntenraad.

In 2025 heeft de cliëntenraad de volgende onderwerpen besproken in een onderlinge vergadering of in een overlegvergadering met de Raad van Bestuur. Zo nodig heeft de cliëntenraad een advies gegeven/instemming verleend.

- Begroting Meditta 2025
- Jaarverslaggeving met jaarrekening 2023
- Jaarverslag Meditta 2024
- Ontwikkelingen in het kader van het Integraal Zorg Akkoord (IZA), het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO), het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)
- IZA plannen
- Kwaliteitssysteem Zenya
- Mentale Gezondheid
- Portefeuilleverdeling Raad van Bestuur
- Maandelijks vergoeding cliëntenraad
- Vereenvoudiging juridische structuur Meditta
- Bestuurlijke opdracht 2024-2030
- Intentieverklaring Weert
- Toelichting proces herijking meerjarenstrategie Meditta
- Voortgang organisatieontwikkeling
- Kwaliteitsjaaroverzicht 2024
- Kwartaalrapportages (met o.a. klachten, calamiteiten, incidenten)
- Ontwikkelingen spoedzorg
- Beleidsadviescommissies (BAC's)
- Chipmunk
- Samenstelling cliëntenraad
- Voorbereidingen jaarplan 2026 cliëntenraad
- Inrichting TEAMS omgeving voor cliëntenraad
- Toetsingskader cliëntenraad

De cliëntenraad heeft de Raad van Bestuur gevraagd aandacht te schenken aan:

- Laaggeletterdheid van cliënten bij alle projecten.
- Digitale vaardigheid van cliënten en gebruiksvriendelijkheid van digitale informatie
- Uitstroom/tekort aan gespecialiseerde zorgprofessionals bij een stijgende acute zorgvraag
- Het aanleveren van (financiële) stukken in concept, voordat deze stukken zijn vastgesteld binnen de organisatie/aandeelhoudersvergaderingen

Interne contacten cliëntenraad

Afgevaardigden van de cliëntenraad nemen deel aan de Beleidsadviescommissies (BAC's) die in 2024 zijn gestart. Dit zijn: de BAC Spoedzorg, de BAC Praktijk en Wijk, de BAC Mentale gezondheid, de BAC Integrale Chronische zorg en de BAC Digitalisering van de zorg. Regelmatig heeft er een evaluatie van het functioneren van de BAC's plaatsgevonden in de vergaderingen van de cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft een overleg gehad met de ondernemingsraad over de ontwikkelingen binnen de organisatie en gesproken over de wederzijdse rechten als adviesorganen.

De cliëntenraad heeft een Radenmiddag bijgewoond over het Integraal Zorgakkoord (IZA). Aan deze Radenmiddag hebben naast de cliëntenraad ook de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur, enkele leden van de Ondernemingsraad en enkele medewerkers van Meditta Advies deelgenomen. Op deze manier kunnen de diverse gremia in de organisatie meedenken/brainstormen over een actueel onderwerp. Jaarlijks zal zo'n Radenmiddag met een actueel thema plaatsvinden.

Externe contacten cliëntenraad

De cliëntenraad heeft een gesprek gehad met de heer H. von den Hoff, directeur/bestuurder van Burgerkracht. De heer Von den Hoff heeft uitleg gegeven over de rol van Burgerkracht binnen de provincie.

De voorzitter van de cliëntenraad heeft een landelijke bijeenkomst bijgewoond van cliëntenraden van verschillende regionale huisartsenorganisaties. De voorzitter hoopte op bespreking van de landelijke ontwikkelingen in de huisartsenzorg, echter de bespreking bleef beperkt tot praktische zaken.

De cliëntenraad vindt dat er een tendens is ontstaan om in de regio en in den lande overleg te plannen tussen cliëntenraden. Dit is in principe een goede ontwikkeling, echter er wordt weinig inhoudelijk ingegaan op bestaande problematiek en ontwikkelingen. Er worden meer algemene zaken besproken, waardoor de bijeenkomsten maar weinig toegevoegde waarde hebben. De cliëntenraad heeft er moeite mee om dan in te gaan op alle uitnodigingen voor die bijeenkomsten die in de regio/in den lande voor leden van de cliëntenraden georganiseerd worden. De cliëntenraad is van mening, dat officiële informatie en adviezen via de Raad van Bestuur van Meditta lopen en dat die regionale/landelijke bijeenkomsten slechts informatief zijn en het adviestraject niet kunnen vervangen. Regionale/landelijke overlegvormen moeten niet leiden tot meer bureaucratie en nog meer overleg.

Enkele leden van de cliëntenraad hebben deelgenomen aan IZA-overleg binnen de regio Noord en Midden-Limburg.

Gesprek Raad van Commissarissen

In 2025 heeft de cliëntenraad tweemaal overleg gehad met de Raad van Commissarissen. Leden van de Raad van Commissarissen hebben in de maand juni met de cliëntenraad gesproken over de Toezichtvisie RvC en de Bestuurlijke opdracht 2024-2030. Er is stilgestaan bij de Radenmiddag die had plaatsgevonden met als onderwerp IZA. Het algemene onderwerp IZA was eigenlijk te breed om goed te kunnen bespreken in het tijdsbestek. De cliëntenraad adviseert de Raad van Commissarissen om een dagdeel te gaan gebruiken voor de Radenmiddag, zodat voldoende tijd is voor het formele en informele deel.

In de maand december hebben leden van de Raad van Commissarissen met de cliëntenraad gesproken over de ontwikkelingen binnen de organisatie. De cliëntenraad stelt de open communicatie vanuit de Raad van Commissarissen zeer op prijs en de wijze waarop de Raad van Commissarissen de cliëntenraad bij de ontwikkelingen binnen de organisatie betreft.

Samenstelling Cliëntenraad:

De heer B. Oomen, voorzitter

De heer L. Poels, kandidaat-lid van de cliëntenraad en per 3 juni 2025 lid en plaatsvervangend voorzitter

Mevrouw I. Brouns, lid

Mevrouw J. Lommen, lid tot 1 januari 2026

De heer W. Steinen, lid tot 28 juni 2025

De heer J. Donkers, lid tot 1 oktober 2025

De heer R. Lamers, kandidaat-lid van 9 april 2025 tot 1 oktober 2025

Mevrouw J. Huisman-Beckers, kandidaat-lid vanaf 25 augustus 2025

De heer D. Biesmans, kandidaat-lid vanaf 1 december 2025

Vanuit de organisatie ondersteunt, mevrouw M. van den Bongarth, de cliëntenraad als ambtelijk secretaris

De cliëntenraad is ook in 2025 actief geweest in het werven van nieuwe leden voor de cliëntenraad, om de bezetting van de cliëntenraad te garanderen.

Belangrijke thema's voor 2026

De cliëntenraad heeft besloten om het jaarplan van 2025 te continueren in 2026 en alleen nieuwe thema's te benoemen.

De cliëntenraad heeft voor het jaar 2026 onderstaande thema's benoemd, waar de cliëntenraad aandacht op wil richten, met name in de overleggen met de Raad van Bestuur:

1. De verandering van de huisartsenzorg in de regio.
 - a. Nieuwe samenwerkingsvormen
 - b. Continuïteit huisartsenzorg
 - c. Toegankelijkheid zorg en welzijn
 - d. Oog voor kwetsbare groepen cliënten binnen de regio
 - e. Kwaliteit en beschikbaarheid spoedzorg
2. Een financieel en bestuurlijk gezonde en cliëntgerichte organisatie.