

JAARVERSLAG 2024

CLIËNTENRAAD

MEDITTA

Taak Cliëntenraad

De taak van de cliëntenraad is: het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten in het werkgebied van Meditta.

De cliëntenraad bevordert naar vermogen de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging van cliënten, zodat cliënten zoveel mogelijk worden betrokken bij de gang van zaken. De cliëntenraad kijkt daarbij met een (positief) kritische blik of de dienstverlening, het beleid en de kwaliteit van Meditta aansluit bij de dienstverleningsvraag van de cliënten.

De cliëntenraad heeft in 2024 als volgt invulling gegeven aan haar taak.

Bevoegdheden Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) de wettelijke bevoegdheid om gevraagd en ongevraagd advies te geven en instemming te verlenen over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. De Raad van Bestuur dient daarom de cliëntenraad voldoende te informeren. De Raad van Bestuur heeft daartoe periodiek overleg met de cliëntenraad.

In 2024 heeft de cliëntenraad de volgende onderwerpen besproken in een onderlinge vergadering of in een overlegvergadering met de Raad van Bestuur. Zo nodig heeft de cliëntenraad een advies gegeven/instemming verleend.

- Begroting Meditta 2024
- Jaarrekening 2022
- Ontwikkelingen in het kader van het Integraal Zorg Akkoord (IZA), het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO), het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)
- Kwartaalpresentatie Q4 2023 IZA, WOZO, GALA, BAC's
- Ontwikkelingen binnen de Meditta regio
- MMC Echt met toelichting door manager
- Consultatieversie visie eerstelijnszorg 2030
- Meer tijd voor de patiënt
- Account en portaal Meditta toelichting door projectcoördinator ICT
- Bespreking beleidscyclus
- Ontwikkeling managementfuncties
- Voortgang organisatieontwikkeling
- Klachten en klachtenprocedure met toelichting door klachtenfunctionaris
- Kwartaalrapportages (met o.a. klachten, calamiteiten, incidenten)
- Leefstijlprogramma
- Contractering diëtisten
- Certificeringstraject met toelichting door coördinator kwaliteit en kwaliteitsfunctionaris
- Spoedzorg met toelichting door interim-manager en daarna door manager
- Beleidsadviescommissies (BAC's)
- Profielschets en benoeming nieuwe Medisch bestuurder

- Profielschets en benoeming lid Raad van Commissarissen
- Gespreksnotitie Visieontwikkeling Zuid-Limburg van Burgerkracht en CZ
- Verkenning vereenvoudiging juridische structuur Meditta
- Concentratie en wijziging werkgeverschap
- Oprichting Monitoringscentrum Noord en Midden-Limburg
- Chipmunk
- Laaggeletterdheid
- Werklast cliëntenraad en maandelijkse vergoeding cliëntenraad
- Ontwikkelingen rondom ZZP-ers

De cliëntenraad heeft de Raad van Bestuur gevraagd aandacht te schenken aan:

- Laaggeletterdheid van cliënten bij alle projecten.
- Cliëntenraad vroegtijdig informeren over ontwikkelingen.
- Digitale vaardigheid van cliënten en gebruiksvriendelijkheid van digitale informatie.
- MMC Echt meer promoten in de regio.

Interne contacten cliëntenraad

Mevrouw Lommen en de heer Donkers hebben een rondleiding gehad op de spoedpost Weert met toelichting van de locatiemanager. De heren Steinen en Oomen hebben op uitnodiging van de Raad van Commissarissen samen een gesprek gehad op de spoedpost Westelijke Mijnstreek over de spoedzorg.

Afgevaardigden van de cliëntenraad nemen deel aan de Beleidsadviescommissies (BAC's) die in 2024 zijn gestart. Dit zijn: de BAC Spoedzorg, de BAC Praktijk en Wijk, de BAC Mentale gezondheid, de BAC Integrale Chronische zorg en de BAC Digitalisering van de zorg.

De cliëntenraad heeft een overleg gehad met de ondernemingsraad over de ontwikkelingen binnen de organisatie.

De cliëntenraad heeft een Radenmiddag bijgewoond met het onderwerp: Krachten bundelen en samen bouwen aan een sterke, toekomstbestendige eerstelijnszorg in de regio en het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op samenwerken in de wijk. Aan deze Radenmiddag heeft naast de cliëntenraad ook de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur, enkele leden van de Ondernemingsraad en enkele medewerkers van Meditta Advies deelgenomen. Op deze manier kunnen de diverse gremia in de organisatie meedenken/brainstormen over een actueel onderwerp. Jaarlijks zal zo'n Radenmiddag met een actueel thema plaatsvinden.

De cliëntenraad heeft kennis gemaakt met enkele nieuwe managers binnen Meditta, zoals de manager Spoedzorg en de manager Praktijk en Wijk. Tevens is er kennismaking geweest met de nieuwe coördinator kwaliteit.

Externe contacten cliëntenraad

De heer Dols heeft een bijeenkomst in Arnhem bijgewoond waarbij meerdere cliëntenraden van huisartsenorganisaties in het land aanwezig waren. Ze hebben ervaringen uitgewisseld en gesproken over hun werkzaamheden.

De heer Steinen en mevrouw Brouns hebben deelgenomen aan een bijeenkomst met de cliëntenraden van Cohesie en Huisartsenpost Maastricht over de werkzaamheden als cliëntenraad en over de spoedzorg in de regio.

Mevrouw Brouns heeft een gesprek gehad met de vicevoorzitter van de cliëntenraad van het Laurentiusziekenhuis in Roermond. Tevens is de cliëntenraad uitgenodigd door de cliëntenraad van het Laurentiusziekenhuis voor een bijeenkomst het kader van IZA om met de cliëntenraden in de regio te spreken over het Regioplan in Noord en Midden-Limburg en om als cliëntenraden hierbij de samenwerking op te zoeken. Bij deze bijeenkomst waren naast een afvaardiging van cliëntenraad Meditta een afvaardiging van de cliëntenraden LZR, Proteion, CIRO Horn, VieCuri, Land van Horne, De Zorggroep Roermond aanwezig en tevens Burgerkracht en de programma-coördinator Regioprogramma Noord en Midden-Limburg. Dit overleg wordt gecontinueerd.

De cliëntenraad heeft een eerste overleg gehad met de gemeenschappelijke cliëntenraad Zuyderland, de cliëntenraad MeanderGroep en de cliëntenraad HOZL om samen de regionale ontwikkelingen in het kader van IZA te gaan bespreken. Hierbij stond als eerste onderwerp op de agenda: "Het voornemen van Zuyderland om vergaande afbouw te realiseren van de totale capaciteit van de spoedeisende hulp, het beddenhuis en de intensive care met de gevolgen voor de andere partijen". Dit overleg zal gecontinueerd worden. Tevens zal hierbij de cliëntenraad van de Ambulancezorg gaan aansluiten.

De heer Donkers heeft deelgenomen aan de bijeenkomst tot oprichting van een Monitoringscentrum Noord en Midden-Limburg.

Gesprek Raad van Commissarissen

In 2024 heeft de cliëntenraad tweemaal overleg gehad met de Raad van Commissarissen. De cliëntenraad heeft eerst een overleg gehad met de Raad van Commissarissen waarbij kennis is gemaakt met twee nieuwe leden van de Raad van Commissarissen. Hierbij is tevens gesproken over het aankomende vertrek van de twee overige leden van de Raad van Commissarissen in 2024. De nieuwe voorzitter van de Raad van Commissarissen zit op voordracht van de cliëntenraad in de Raad van Commissarissen. Daarnaast is tijdens het overleg positief teruggekeken naar de Radenmiddag en is er gesproken over de uitdagingen die er liggen voor de organisatie Meditta. Als tweede contactmoment tussen cliëntenraad en Raad van Commissarissen is ervoor gekozen dat de Raad van Commissarissen een overlegvergadering tussen cliëntenraad en Raad van Bestuur bijwoont. Tijdens deze overlegvergadering heeft de Raad van Commissarissen met name een rol als toehoorder. Vanuit de Raad van Commissarissen is daarbij aandacht geschonken aan de wijze waarop de cliëntenraad door de Raad van Bestuur wordt geïnformeerd over en betrokken wordt bij diverse onderwerpen.

Een afgevaardigde van de cliëntenraad is betrokken geweest bij de profielschets en benoeming van een nieuw lid van de Raad van Commissarissen in het kader van het recht van de cliëntenraad op het doen van een bindende voordracht van één lid van de Raad van Commissarissen.

Samenstelling Cliëntenraad:

Mevrouw I. Brouns, voorzitter tot 1 september 2024 daarna lid. Zij is per 14 september 2024 herbenoemd voor 4 jaar.

Mevrouw A. Velzeboer-Lenders, lid t/m 28 juni 2024

De heer P. Dols, penningmeester t/m 28 juni 2024

De heer W. Steinen, lid en vanaf 7 februari 2024 plaatsvervangend voorzitter. Zijn zittingstermijn is i.v.m. ondersteuning cliëntenraad verlengd met 1 jaar t/m 28 juni 2025

Mevrouw J. Lommen, plaatsvervangend voorzitter tot 7 februari 2024 daarna lid

De heer J. Donkers, lid

De heer B. Oomen, kandidaat-lid vanaf 7 februari 2024, lid vanaf 7 augustus 2024, voorzitter vanaf 1 september 2024

De heer L. Poels, per 3 december 2024 benoemd tot kandidaat-lid van de cliëntenraad

Vanuit de organisatie ondersteunt, mevrouw M. van den Bongarth, de cliëntenraad als ambtelijk secretaris

De cliëntenraad is in 2024 actief geweest in het werven van nieuwe leden voor de cliëntenraad, om de bezetting van de cliëntenraad te garanderen.

Verdere uitrol van de speerpunten 2024

- Communicatie en Cliëntenparticipatie

Een delegatie van de cliëntenraad zou een gesprek aangaan met de nieuwe communicatieadviseur van Meditta om te kijken hoe de cliëntenraad de achterban zo goed mogelijk zou kunnen betrekken en de cliëntenraad zich meer bekend zou kunnen maken binnen Meditta en in de regio. Echter vanwege aanvankelijk drukke werkzaamheden van de nieuwe communicatieadviseur en vervolgens vertrek van de communicatieadviseur heeft er geen gesprek plaatsgevonden. De cliëntenraad zal dit onderwerp in 2025 met de nieuwe communicatieadviseur oppakken.

- Arbeidsmarktproblematiek, invloed op cliënt

De cliëntenraad ziet dat er allerlei oplossingen bedacht worden om in te spelen op de arbeidsmarktproblematiek, zoals o.a. meer digitalisering, verbetering van de samenwerking met de andere partners in de regio. De cliëntenraad kijkt hierbij naar de invloed op de cliënt en bewaakt de kwaliteit van zorg voor de cliënt.

Belangrijke thema's voor 2025

De cliëntenraad heeft voor het jaar 2025 een aantal belangrijke thema's benoemd, waar de cliëntenraad aandacht op wil richten, met name in de overleggen met de Raad van Bestuur. Deze thema's heeft de cliëntenraad ook meegenomen in een jaarplan cliëntenraad 2025:

1. De verandering van de huisartsenzorg in de regio:
 - o Nieuwe samenwerkingsvormen
 - o Continuïteit huisartsenzorg
 - o Toegankelijkheid zorg en welzijn

- o Oog voor kwetsbare groepen cliënten binnen de regio
- 2. In contact met externe partners en partijen:
 - o Monitoringscentrum Noord en Midden-Limburg
 - o Contacten met cliëntenraden van ziekenhuizen en andere organisaties
- 3. Een financieel en bestuurlijk gezonde organisatie.