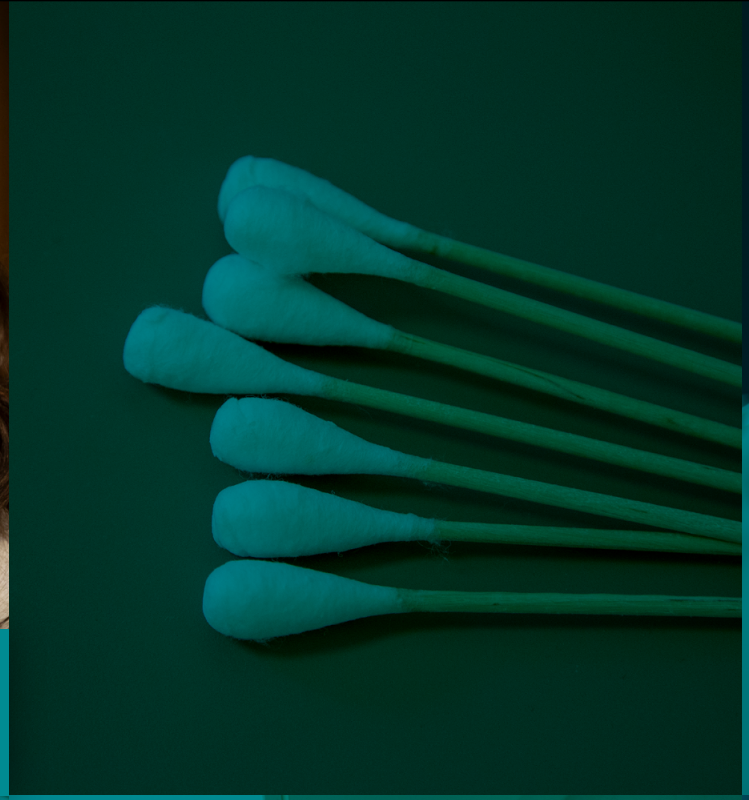
MEDITTA



JAARVERANTWOORDING **2021**

Jaarverantwoording 2021

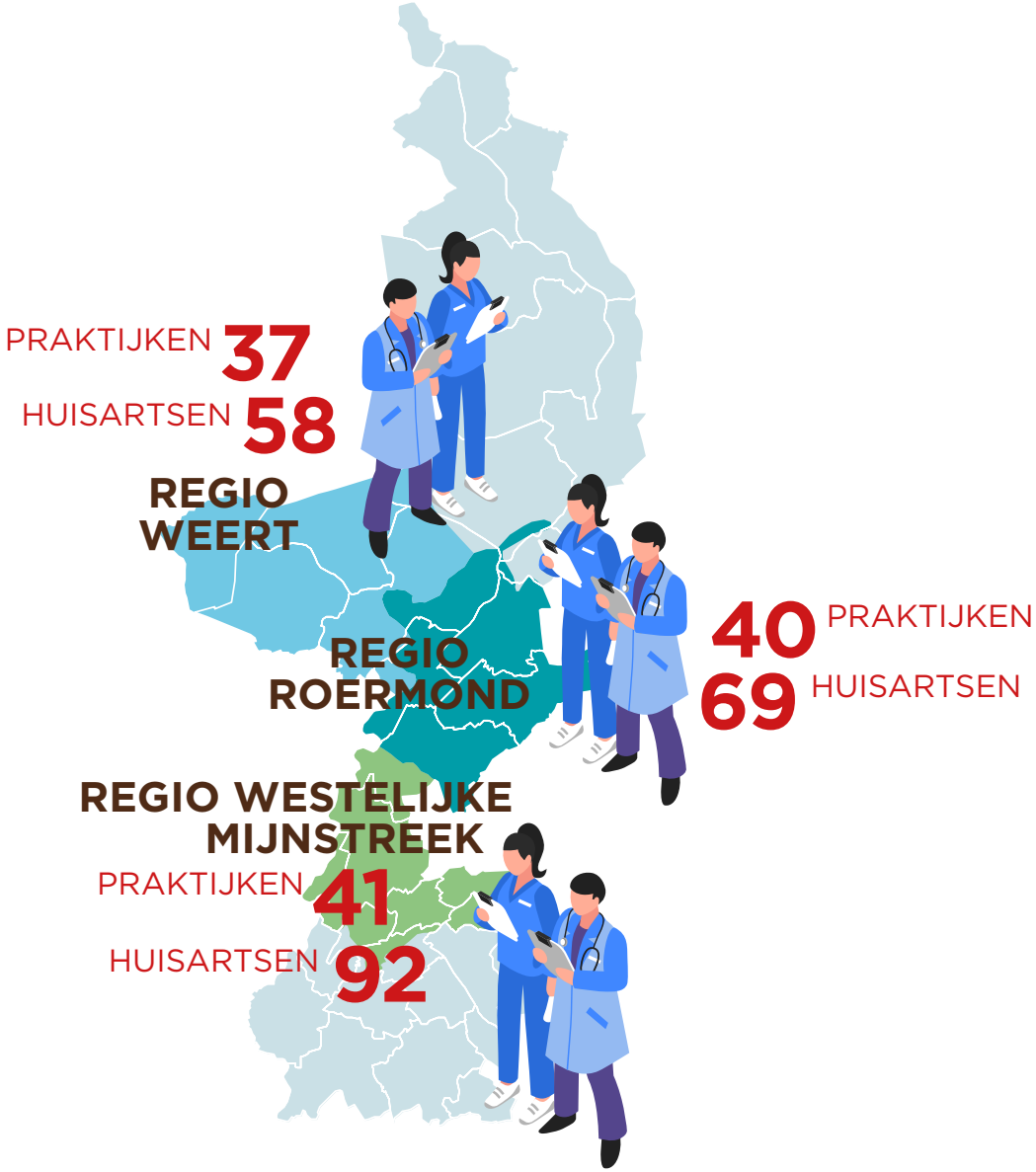
INHOUD

3 Verslag Raad van Bestuur
5 Reflectie 2021
7 Algemeen
8 Spoedzorg
9 Chronische zorg
11 GGZ
13 Meditta Medisch Centrum Echt
15 Facilities & ICT
17 Personeel & Organisatie en opleidingen
21 Kwaliteit en veiligheid
23 Regionale activiteiten
24 Regio Westelijke Mijnstreek
27 Regio Roermond
28 Regio Weert
29 Toekomstverwachtingen

Verslag Raad van Bestuur

SAMENSTELLING RAAD VAN BESTUUR
In 2021 bestaat de Raad van Bestuur uit de volgende leden:
- De heer J.H.G. Cober (Algemeen bestuurder)

De medisch-inhoudelijke aansturing van de activiteiten van Meditta is vormgegeven door (op interim-basis) per regio een medisch manager te benoemen:
- Mevrouw C.M.E. Liedekerken (Medisch Manager Westelijke Mijnstreek a.i.)
- De heer R.J.C. Norg (Medisch Manager Roermond a.i.)
- De heer E.C. Dekker (Medisch Manager Weert a.i.)


PRAKTIJKEN 37
HUISARTSEN 58
REGIO WEERT
40 PRAKTIJKEN
69 HUISARTSEN
REGIO ROERMOND
REGIO WESTELIJKE MIJNSTREEK
PRAKTIJKEN 41
HUISARTSEN 92

Ondanks de coronapandemie heeft Meditta in 2021 verdere stappen ondernomen om de speerpunten van het strategisch meerjarenplan te concretiseren

Reflectie 2021

Het jaar 2021 stond voor onze organisatie opnieuw hoofdzakelijk in het teken van de coronapandemie. De inspanningen om de huisartsen meer invloed op en zeggenschap over het medisch beleid, de zorginnovatie, de ketenzorg en de samenwerking met andere zorgpartners te geven zijn hierdoor enigszins naar de achtergrond verschoven.

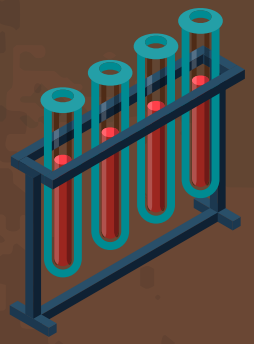
Ondanks de coronapandemie heeft Meditta in 2021 verdere stappen ondernomen om de speerpunten van het strategisch meerjarenplan te concretiseren. De volgende drie speerpunten worden nog steeds als pijlers gehanteerd:

1. eHealth
2. functiedifferentiatie
3. preventie.

De inzet van eHealth is verder geconcretiseerd door de promotie van beeldbellen binnen de reguliere huisartspraktijken, verdere implementatie van eHealth-mogelijkheden binnen de GGZ en uitbreiding van telemonitoring bij de chronische zorg. Daarnaast is de inzet van telemonitoringsapparatuur gebruikt bij het vervroegd ontslaan van coronapatiënten uit de ziekenhuizen.

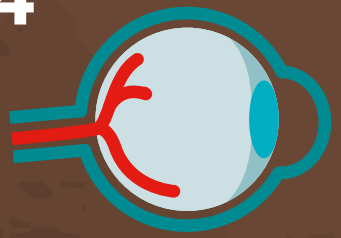
Op het gebied van functiedifferentiatie is de inzet van studenten medicijnen als triagisten op de spoedposten verder uitgebouwd en is lopende 2021 het aantal praktijkmanagers uitgebreid.

Op het vlak van preventie is de gecombineerde leefstijlinterventie healthyLIFE verder geïmplementeerd en zijn er regionaal initiatieven ondernomen om de aansluiting tussen het medische en sociale domein te verbeteren. Daarnaast is het initiatief genomen het leefstijlprogramma voor volwassenen ook voor kinderen op te starten.



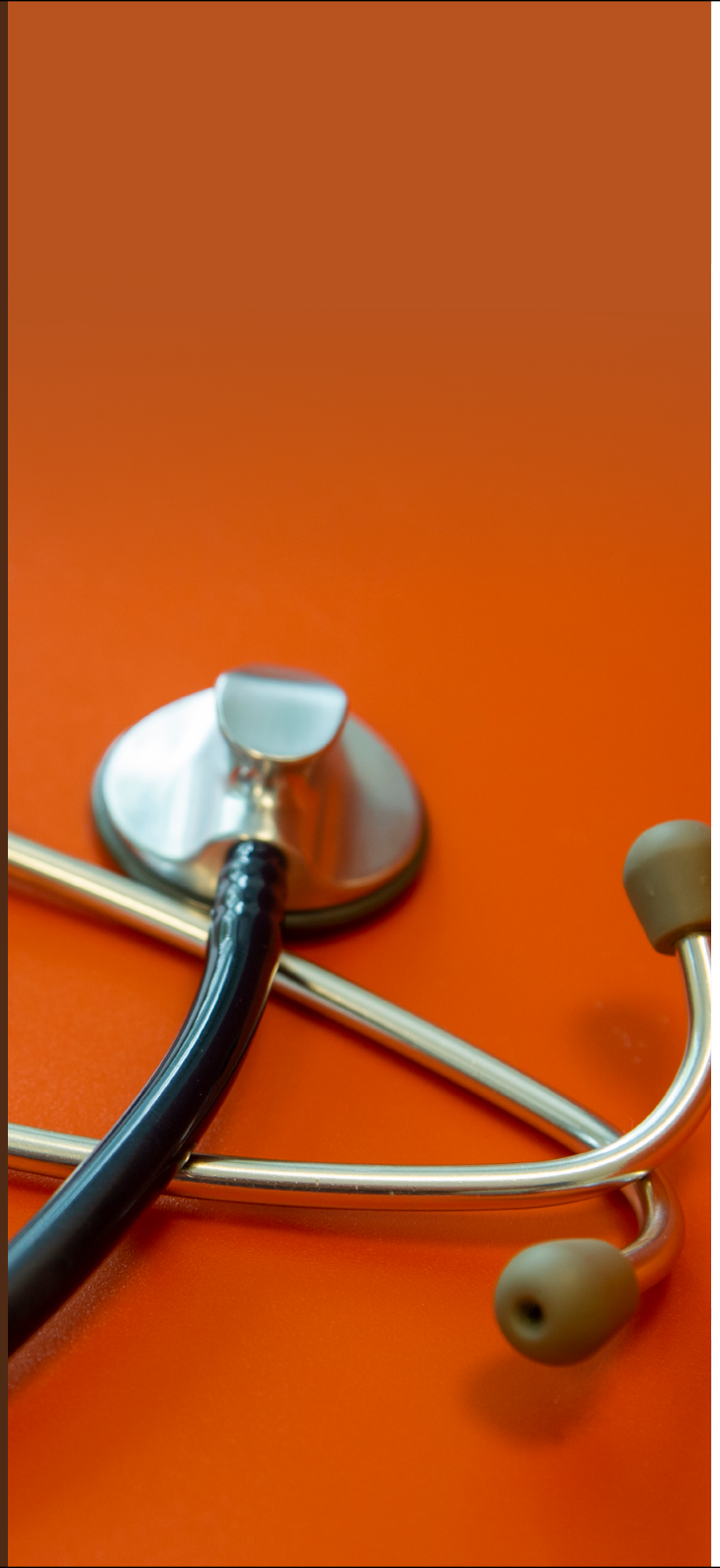
LABORATORIUM ONDERZOEKEN
75 HUISARTSEN PRAKTIJKEN

FUNDUSFOTOGRAFIE
7.074 ONDERZOEKEN



In het najaar is begonnen met een vernieuwing van de zorgverlening voor chronisch zieken. Uitgangspunt is een langjarige integrale financiering voor de chronische zorg, waarbij de stijging van het aantal chronisch zieke patiënten binnen deze financiering kan worden opgevangen door innovatie en efficiencyverhoging. In 2022 wordt dit initiatief verder uitgewerkt.

In het kader van de opgestelde regioplannen is in de regio Westelijke Mijnstreek samen met MCC Omnes en het Zuyderland ziekenhuis verder gewerkt aan de concretisering van de integrale zorg voor diabetespatiënten. In september is een pilot gestart om 1000 diabetespatiënten op afstand te monitoren. In de regio Roermond wordt met het Laurentius Ziekenhuis samengewerkt op het vlak van Cardio Vasculair Risico Management (CVRM); in de regio Weert wordt met zorg-groep PoZoB en het St. Jans Gasthuis samengewerkt op het gebied van COPD. Meditta-breed is begonnen met de implementatie van de ontwikkelde module ouderenzorg.



Algemeen

Lopende 2021 is het traject inzake de toekomstige vormgeving van de Meditta-organisatie voortgezet. Mede door de coronapandemie hebben deze gesprekken nog niet geleid tot een definitieve invulling van de vacant gekomen functie van Medisch Bestuurder (sinds 1 juli 2020 vacant). Vooralsnog blijft de ad-interim-invulling van deze functie door een drietal Medisch Managers van de drie huisarts-coöperaties bestaan. Het uitgangspunt is dat medio 2022 een definitieve invulling gegeven kan worden aan de bestuursstructuur van Meditta.

Het leefstijlprogramma CooL (Coaching op Leefstijl) en meer bijzonder healthyLIFE (het programma CooL uitgebreid met een beweegprogramma) is in 2021 verder doorontwikkeld en uitgerold.

Wat betreft de digitale inzage van patiënten in hun medische gegevens is in 2021 verder uitvoer gegeven aan het landelijke OPEN-project. In 2021 lag evenals in 2020 de focus op de ondersteuning van de huisartsen bij het mogelijkerwijs inrichten van een portaal en het treffen van voorbereidingen voor het kunnen aansluiten op een PGO-app (persoonlijke gezondheidsomgeving).

Op het gebeid van opleidingen en deskundigheidsbevordering heeft Meditta Spirit gezorgd voor digitale scholingen en verdere digitalisering van het inschrijftraject. Er zijn inspiratiesessies voor de online trainingen GoodHabitz georganiseerd en er is gezorgd voor de her-accreditatie van de huisartsendienstenstructuur (hds). P&O is begonnen met het opstellen van een structureel plan voor stageplekken binnen Meditta en samen met een aantal partners te kijken naar structurele oplossingen betreffende instroom van zorgpersoneel.

Spoedzorg

Het verlenen van spoedzorg op de huisartsenposten heeft het afgelopen jaar voornamelijk in het teken gestaan van de coronapandemie. Met thuiszorg en wijkverpleging zijn gesprekken gevoerd over verdere samenwerking in het kader van spoedzorg vanuit de huisartsenposten.

Het LSP. In het kader van de verdere uitbreiding van het gebruik van het LSP is het bevragen van het LSP standaard opgenomen in de werkwijze op alle drie de spoedposten.

Beeldbellen en terugbelfunctie. Beeldbellen met patiënten is na evaluatie niet geïmplementeerd. Beeldbellen tussen professionals biedt wel mogelijkheden, maar ten gevolge van de coronapandemie, een nieuw telefoonsysteem en het Spoed EPD is deze implementatie doorgeschoven naar 2022. De terugbelfunctie is na intern beraad niet geëffectueerd omdat dit mogelijk zou leiden tot een verschuiving van patiëntenaanbod.

SPOED 2.0. De samenwerking met de wijkverpleging is zowel in de regio Roermond als de regio Weert geïntroduceerd voor de spoedpost en de SEH. Herinrichting huisartsgeneeskundige nachtzorg. De herinrichting van de huisartsgeneeskundige nachtzorg zal geïntegreerd worden in het bovenregionale visiedocument betreffende Spoedzorg.

Vervanging huidig HAPHIS. In 2021 is begonnen met de vervanging van het huidige Huisartsenpost Informatie Systeem (HAPIS). Naar verwachting zal het in het eerste kwartaal van 2022 geïmplementeerd worden.

In 2021 is een start gemaakt met het plan 'Med Aandacht' om de chronische zorg de komende jaren beheersbaar te houden

Chronische zorg

In 2021 hebben de plannen om tot een duurzame restyle chronische zorg te komen concrete vormen aangenomen. Het doel is dat patiënten meer persoonsgerichte zorg ervaren en daarbij inzicht krijgen in de mogelijkheden om zelf regie te hebben over hun leefstijl en gezondheid in brede zin. Voor de zorgverleners moet deze veranderende aanpak onder andere leiden tot verlaging van de werkdruk en verhoging van het werkplezier.

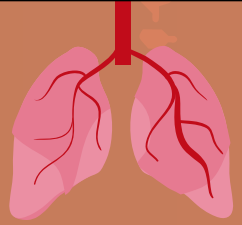
De uitgangspunten die onder meer tot stand kwamen door input van de achterban zijn:

- Positieve Gezondheid, meer inzetten op technologie, gedragsverandering bij zorgverlener en patiënt (denken in mogelijkheden en uitgaan van gezondheid en niet van ziekte).
- Daarnaast zal er veel aandacht komen voor een integrale benadering (meer samenwerking met sociaal domein/welzijnswerk), inzet op preventie, holistische benadering patiënt en geen zorgstraten.

De bedoeling is dat deze plannen de komende jaren geïmplementeerd gaan worden. In 2021 is het plan 'Med Aandacht' van start gegaan. Doel is de chronische zorg de komende jaren beheersbaar te houden. Binnen deze plannen staan persoonsgerichte zorg, zelfregie van de patiënt en het gedachtengoed Positieve Gezondheid centraal.

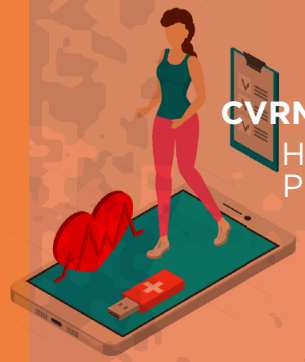
Een groot aantal praktijken neemt deel aan een of meerdere proeftuinen.
De programma's op een rij:

- Mijn bloeddruk & leefstijl
- Hoogfrequente zorggebruikers
- Meditta virtuele kliniek
- Module ouderenzorg
- HealthyLIFE
- Positieve gezondheid



COPD ZORGPRG
102 HUISARTSEN PRAKTIJKEN

ASTMA ZORGPRG
78 HUISARTSEN PRAKTIJKEN



CVRM ZORGPRG
HUISARTSEN PRAKTIJKEN **204** (VVR+HVZ)

DIABETES MELLITUS TYPE 2 ZORGPRG
103 HUISARTSEN PRAKTIJKEN

OUDERENZORG ZORGPRG
85 HUISARTSEN PRAKTIJKEN

De onderdelen waar de meeste praktijken aan deelnemen zijn: healthyLIFE, module ouderenzorg en Positieve Gezondheid (opleiding). Aan de overige proeftuinen neemt een select aantal praktijken deel met als doel eind 2022 op basis van evaluaties een uitbreiding naar vrijwel alle praktijken te verwezenlijken.

De daadwerkelijke vervanging van de huidige zorg die in DBC's gevat is, kan momenteel nog niet geheel worden gerealiseerd. Evaluatie van de proeftuinen en afspraken met CZ omtrent de ervaringen en de te verwachten consequenties moeten nog plaatsvinden. Dit geldt ook voor een nieuw bekostigingsmodel waaraan een afvaardiging van huisartsen momenteel samen met Meditta werkt.

Afgelopen jaar zijn alle POH's en praktijkmanagers in de gelegenheid gesteld een opleiding te volgen over Positieve Gezondheid. Hiervan wordt momenteel ook veelvuldig gebruik gemaakt.

Tevens werd in 2021 de nodige aandacht besteedt aan transmurale samenwerkingsprojecten met de ziekenhuizen St. Jans Gasthuis, Laurentius, Zuyderland en de MCC's Omnes en MiLo. Deze omvatten behalve longzorg ook cardiovasculaire-, diabetes- en ouderenzorg.

Op het gebied van eHealth is in 2021 een doorstart gemaakt met de Meditta Virtuele Kliniek; deze is in 2021 ook vele malen ingezet. Op basis van de positieve ervaringen tot nu toe en passend bij de doelstellingen van de plannen voor duurzame restyle chronische zorg is de ambitie deze vorm van eHealth in 2022 nog verder uit te breiden.

Tenslotte is het een compliment aan u allen dat we als zorggroep voor wat betreft de 'Ineen indicatoren chronische zorg' vrijwel op alle indicatoren bij de 25% best presterende zorggroepen van Nederland behoren.

50.314
GGZ
CONSULTEN

64 **GGZ** PRAKTIJK-
ONDERSTEUNERS

De huisartsenpraktijk is vaak de verzamelplaats voor brede patiënten-problematiek

GGZ

Het jaar 2021 was een jaar waarin de GGZ weer in beweging is gekomen. De keuze om weer een programmamanager aan te stellen voor de GGZ heeft daar significant aan bijgedragen. De volgende thema's en onderwerpen zijn in 2021 opgepakt.

Voor de POH's-GGZ is het protocol (werkwijze) geüpdatet en weer actueel gemaakt. Ook is begonnen met het actualiseren van de functiebeschrijving. Aanleiding hiervoor was het nieuwe landelijke functieprofiel voor de POH-GGZ. Het Expertteam GGZ van Meditta is weer op sterkte. Het is samengesteld uit drie huisartsen en drie POH's. Daardoor wordt het mogelijk te bekijken hoe GGZ-zaken voor de huisartsenzorg verbeterd kunnen worden. Verder is het scholingsprogramma geactualiseerd en meer in leerlijnen vormgegeven.

De consultatiefunctie voor huisartsen en POH's is verbeterd doordat Meditta eind 2021 een psychiater aan zich heeft verbonden. Naast telefonische consultaties en consultaties via VIPLive worden patiënten ook face to face gezien in Meditta Medisch Centrum in Echt.

De wachtlijstproblematiek in de GGZ en het terugsturen van 'onjuiste' verwijzingen is een ergernis voor patiënten, huisartsen en POH's-GGZ. Eén van de initiatieven om dit te verbeteren is de inzet van iPractice. Huisartsen en POH's-GGZ kunnen daarbij gebruik maken van hun kennis om de patiënt naar de juiste plek te verwijzen met de kortste wachttijd. Dit initiatief is tot stand gekomen door een samenwerking tussen CZ, HOZL en Meditta. Daarnaast wordt in de Regionale Taskforce Wacht-tijden GGZ gezocht naar verbeteringen en oplossingen voor de problemen van de GGZ.

De huisartsenpraktijk is vaak de verzamelplaats voor brede patiëntenproblematiek. De ervaring leert dat het ontwikkelen, kennen en anders organiseren van een netwerk rond de huisartsenpraktijk helpt. De samenwerking en afstemming met de verschillende partners zoals gemeenten, het sociaal domein en de zorgverzekeraars is daarbij een positieve ontwikkeling. Het begint met goed luisteren naar de patiënt en de vraag achter de vraag te achterhalen. Positieve Gezondheid kan hierbij ondersteunen. Ook het denken van betrokkenen in mogelijkheden en niet meer in

hokjes van aanbod en financiering geeft nieuwe mogelijkheden om de patiënt de juiste ondersteuning te geven. Dat hoeft niet per se een GGZ-behandeling te zijn, maar kan ook andere vormen van begeleiding en ondersteuning omvatten die beter passend zijn voor de patiënt. In het Meditta-verzorgingsgebied vinden deze ontwikkelingen plaats onder namen als De Nieuwe GGZ, Weert Positief of Welzijn op Recept.

In 2021 zijn ‘De Nieuwe GGZ’-projecten voortgezet. In de Westelijke Mijnstreek is het project gestart in de Baandert en bij Hartje Dorp, in de Donderberg (Roermond) - waar vier huisartsenpraktijken participeren - loopt het project al langer.

De zorgstraten voor hartfalen en oogheelkunde zijn inhoudelijk verder uitgewerkt en in het najaar 2021 geïmplementeerd

Meditta Medisch Centrum Echt

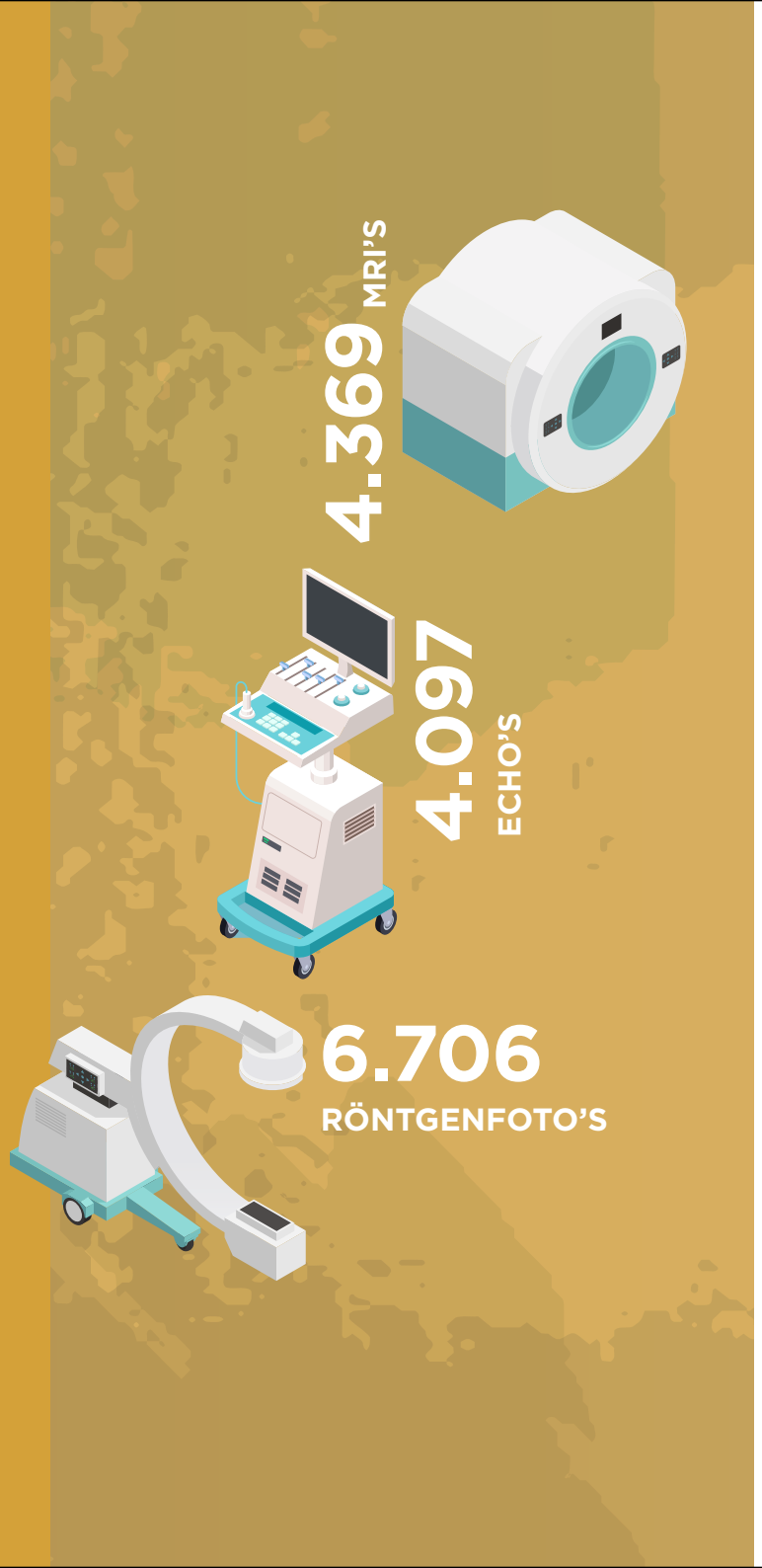
Het afgelopen jaar werd voor Meditta Medisch Centrum Echt gekenmerkt door twee hoofdpunten: enerzijds was er de nasleep van de coronapandemie en de daarmee gepaard gaande inhaalzorg voor de medische beeldvorming, anderzijds werden door de mogelijkheden die de nieuwbouw en het nieuwe EPD biedt ook een aantal eerstelijnsplusprojecten opgestart.

De beeldvormende diagnostiek is na een dip in 2020 weer ruim op het oude niveau. Vergeleken met het pre-coronajaar 2019 werden in 2021 in het MMC 6% meer röntgenonderzoeken, 1% meer echo-onderzoeken en 11% meer MRI's uitgevoerd. De toegangstijden tot diagnostiek zijn daardoor ook met periodes iets langer dan beoogd.

De zorgstraten voor hartfalen en oogheelkunde zijn inhoudelijk verder uitgewerkt en in het najaar 2021 geïmplementeerd.

Bij de eerstelijnsplusprojecten is in september in de regio Roermond in samenwerking met het ziekenhuis een cardiologiestraat opgestart voor patiënten met klachten duidend op hartfalen. In de oorspronkelijke opzet zouden deze mensen bij een positieve diagnose hartfalen ook medicinaal ingesteld en opgevolgd worden; een aantal huisartspraktijken zou aan de pilot deelnemen. Dit bleek echter niet haalbaar waardoor het project teruggebracht werd tot alleen het stellen van de diagnose. De pilot zal naar verwachting eindigen op 31 mei 2022.

In oktober startte MCC Omnes in samenwerking met het Zuyderland ziekenhuis ook een cardiologische eerstelijnsplusstraat in Echt. Hiervoor maakt men gebruik van het personeel en de faciliteiten van MMC Echt. MCC Omnes heeft al een aantal jaren een succesvolle eerstelijnsplusstraat orthopedie in Echt. De cardiologische straat werd, vergeleken met het project in Roermond, breder ingestoken. Zo kunnen mensen met pijn op de borst, ritmestoornissen en verdenking kleplijden terecht voor een eenmalig specialistisch consult. De zorgstraat is inmiddels meer dan goed gevuld en er wordt zelfs nagedacht over tijdsuitbreiding.



Het optometrisch consult dat nu ook in MMC Echt uitgevoerd kan worden zou aanvankelijk in oktober van start zijn gegaan, maar door omstandigheden wordt dit waarschijnlijk januari 2022. Dit project is een samenwerking tussen Meditta en het Laurentius Ziekenhuis Roermond. Patiënten kunnen terecht voor allerlei niet-acute oogklachten. De optometrist diagnosticeert de klacht en kan daarbij gebruik maken van de kennis van een aantal graders. De huisarts ontvangt de uitslag en verzorgt het verdere traject voor de patiënt. Beeldmateriaal kan, zoals met alle in MMC gemaakte beelden, gedeeld worden met bijvoorbeeld een ziekenhuis mocht een vervolgbehandeling nodig zijn.

In overleg met het Laurentius Ziekenhuis is het meedenkconsult geïmplementeerd voor het specialisme nefrologie. De gesprekken over de implementatie van een meedenkconsult voor de overige specialismen hebben in 2021 nog niet tot resultaat geleid.

4.655 PRODUCT BESTELLINGEN

SCANMODULE
36 HUISARTSEN PRAKTIJKEN

In 2021 is de uitbouw van Meditta Medisch Centrum Echt opgeleverd en in gebruik genomen

Facilities & ICT

Het jaar 2021 stond grotendeels in teken van de voorbereiding van verandering- en vernieuwingsprojecten.

Telefonie. Voor 2021 stond vernieuwing van het telefonieplatform gepland, inclusief callcenterfunctie en opname-applicatie. De voorbereidingen vroegen meer tijd zodat de implementatie naar begin 2022 is doorgeschoven.

Office 365 suite. In 2021 is al een gedeelte van Office 365 suite geïmplementeerd. Teams als overleginstrument is door de medewerkers veelvuldig en efficiënt gebruikt. Op verandering van werksituatie is ingespeeld door de medewerkers op kantoor te faciliteren met een laptop en mobiele telefoon waardoor men plek-onafhankelijk kan werken.

Vervanging spoedpostenapplicatie. Het project vervanging spoedpostenapplicatie met VIP SpoedEPD is gestart en diverse projectgroepen zijn aan de slag gegaan met de uitwerking van de inrichting. Livegang staat gepland voor begin 2022.

Uitbreiding Netwerk Informatie Schil (NIS) Chronische zorg. De NIS is uitgebreid om de registratie van de module ouderenzorg voor de huisartsenpraktijken te ondersteunen. In de HISsen zijn de ouderenzorgprotocollen geïmplementeerd.

Project digitalisering Huisartsenzorg. Het definiëren en uitwerken van het plan heeft veel afstemming gevraagd met de diverse partijen en mede daardoor veel tijd gekost. Het plan is ingediend bij de zorgverzekeraar. We gaan ervan uit dat we in 2022 de projectcoördinator kunnen werven en starten met het project zodat de digitale kennis en de beschikbare applicaties optimaal gebruikt kunnen worden.

STIKSTOF
69 HUISARTSEN PRAKTIJKEN

IJKEN/KALIBREREN
84 HUISARTSEN PRAKTIJKEN

NARROWCASTING
38 HUISARTSEN PRAKTIJKEN

Uitbouw MMC Echt. In 2021 is de uitbouw van Meditta Medisch Centrum Echt opgeleverd en in gebruik genomen. De spreekkamers zijn voorzien van meubilair en de onderzoekkamers van de benodigde apparatuur.

Vervanging spoedauto's. Er zijn drie spoedauto's vervangen en samen met vertegenwoordiging van de spoedposten ingericht.

In 2021 is, in samenwerking met het regiomanagement en de locatiemanagers, het programma Vinden, binden en behouden opgesteld

Personeel & Organisatie en opleidingen

in 2021 is, in samenwerking met het regiomanagement en de locatiemanagers, het programma Vinden, binden en behouden opgesteld. De hieruit voortkomende projectplannen en acties worden hieronder beschreven. De projecten lopen door naar 2022.

PERSONEEL

Instroom en uitstroom

De gespannen arbeidsmarkt vereist meer inspanningen om de juiste mensen met de juiste kwalificaties te kunnen werven. Naast de standaard wervingsmethodiek zal er aandacht zijn voor nieuwe technieken zoals arbeidsmarktcommunicatie en wervingscampagnes. Wat betreft de uitstroom zijn standaard exitgesprekken gevoerd voor inzicht in het uitstroomcijfer, zodat mogelijke verbetermaatregelen genomen kunnen worden.

In 2021 gerealiseerd

Project werving

- vacatureteksten herzien
- wervingskanalen uitgebreid
- flyers verspreid
- samenwerking met UWV en outplacementbureaus
- samenwerking met mobiliteitsbureaus van de grote zorginstellingen
- voorlichting scholen (basis en mbo)
- update website Meditta
- inzet social media.

Project Meditta Academie

- Projectplan is opgesteld en zal in 2022 verder worden uitgerold.

Project uitstroom

- Standaard exitgesprekken en medewerkers vullen digitaal exitformulier in.
- In 2022 volgen hieruit rapportages en een verbeterplan.

PRAKTIJKMANAGEMENT
34 HUISARTSEN PRAKTIJKEN

ARBO
10 HUISARTSEN PRAKTIJKEN

LOONSERVICE
5 HUISARTSEN PRAKTIJKEN

DETACHERING DOKTERASSISTENTEN
5 HUISARTSEN PRAKTIJKEN

Taak- en functiedifferentiatie

In het algemene kader van de juiste zorg door de juiste zorgverlener zal in 2021 waar mogelijk verder gewerkt worden aan taak- en functiedifferentiatie. Ook ten gevolge van veranderingen in de zorgverlening zullen taken van medewerkers veranderen. Meditta zal daarbij samenwerken met andere zorgverleners en belanghebbenden.

- In MMC Echt worden er vanuit de ziekenhuizen medewerkers gedetacheerd ten behoeve van de eerstelijnsplusstraten.
- Er is een nieuwe functie baliemedewerker op de spoedpost Westelijke Mijnstreek.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimbeleid zal onze zieke medewerkers stimuleren om actief bezig te zijn met hun herstel met als doel duurzaam terug te keren naar het eigen werk. Het ziekteverzuimbeleid en de ziekteverzuimaanpak zoals in 2020 ingezet conform verbeterplan verzuim, is in 2021 voortgezet. Samengevat houdt dit in dat ook in 2021 gestreefd is naar een korte lijn met elke zieke medewerker en naar uitgebreid en persoonlijk contact wanneer er sprake is van langdurig verzuim. Het streven is om het ziekteverzuim beneden de 5% te krijgen.

- Begin 2021 is een verzuimtraining georganiseerd voor leidinggevenden in het kader van de Wet verbetering poortwachter.
- In samenwerking met GoodHabitz zijn inspiratiesessie georganiseerd.
- Bij vroegtijdige signalering van psychosociale arbeidsbelasting (PSA) wordt een coachingtraject aangeboden ten behoeve van probleemverheldering.
- Bij frequent verzuim worden verzuimgesprekken gevoerd.
- Bezoek aan het preventief spreekuur van de bedrijfsarts wordt gestimuleerd.

Medewerkersbeoordeling en -tevredenheid

Er worden onvoldoende functionerings- en POP-gesprekken gevoerd. In 2021 is hierover gerapporteerd. De systematiek wordt geëvalueerd en verbetermaatregelen zullen volgen. Op basis van een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) wordt de organisatie beoordeeld en zullen mogelijke verbeterpunten in kaart gebracht worden.

2.582
SPIRIT
DEELNEMERS

277
SPIRIT
OPLEIDINGEN
IN 2021

SPIRIT
8 GEDIPLOMEERDE
ASSISTENTES

- In 2021 zien we een stijging van het aantal POP-gesprekken ten opzichte van 2020.
- In 2021 zien we een stijging van de interne mobiliteit van medewerkers ten opzichte van 2020.
- In verband met de coronapandemie is de uitrol van het preventief medisch onderzoek (PMO) en het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) niet in 2021 gestart, maar zal het naar verwachting in het eerste kwartaal van 2022 van start gaan.

OPLEIDINGEN

Scholing/opleidingen/trainingen/stage

Op basis van een evaluatie van het opleidingsbeleid en een inventarisatie van de opleidingsbehoefte onder het management is er voor 2021 wederom een opleidingsjaarplan opgesteld. Hierbij zal expliciet aandacht dienen te zijn voor het feit dat in het kader van de overgang naar persoonsgerichte zorg verschillende functies taak-inhoudelijk zullen veranderen (bijvoorbeeld POH, gespecialiseerd verpleegkundige).

Ontwikkelen van medewerkers gaat verder dan het volgen van scholingen, het gaat ook over investeren in kennis en kunde, overdragen van kennis en ervaring door samenwerken. Dit vereist eigen regie van onze medewerkers en coachend leiderschap; daarvoor is in 2021 aandacht. Ook binnen de huisartspraktijken en binnen de spoedzorg zal behoefte zijn aan scholing, opleiding of training in het kader van taak- en functiedifferentiatie en algemene deskundigheidsbevordering. Daarnaast zal er expliciet aandacht besteed worden aan het creëren van voldoende stage- en opleidingsplaatsen.

Vanuit Meditta Spirit zal er specifiek aandacht zijn voor het inrichten van een WDH (werkgroep deskundigheidsbevordering huisartsen) en WDA (werkgroep deskundigheidsbevordering assistentes) voor de regio Weert.

- Er is in 2021 een visie ontwikkeld voor het regionaal oppakken van de scholingsagenda. In samenwerking met MCC MiLo is dit ook gerealiseerd. Er is een klankbordgroep die de verschillende scholingsprogramma's naast elkaar legt en afstemt wie wat aanbiedt.
- De oprichting van een WDA/H voor Weert is nog niet door de regio in samenwerking met Meditta Spirit opgepakt.
- Alle POH's en huisartsen worden geschoold inzake Positieve Gezondheid.

RAAT (Regionale Aanpak Arbeidsmarkt Tekorten)

Gezien de huidige arbeidsmarkt vormt het aantrekken en behouden van medewerkers een grote uitdaging. Om te zorgen voor een goede aansluiting van (zorg) opleidingen, het optimaliseren van zij-instromers, het vergroten van mogelijke samenwerking op het vlak van personele inzet en het vergroten van de aantrekkelijkheid van het werken in de zorg, hebben een negentigtal regionale belanghebbende partijen in de zorg zich verenigd in het platform RAAT. In dit kader is er door de zorggroepen ZIO, HOZL, Cohesie en Meditta een projectplan arbeidsmarktproblematiek opgesteld dat in de loop van 2021 verder uitgevoerd zal worden.

- Uit RAAT is het projectplan zij-instroom DA BBL voortgekomen. Ondanks meerdere voor Meditta en huisartsen georganiseerde bijeenkomsten zijn in onze regio nog geen zij-instromers gestart.
- In samenwerking met CZ en de zorggroepen in Limburg is een assessment ontwikkeld om de instroom en daarmee de capaciteit van POH's-GGZ te vergroten.

Kwaliteit en veiligheid

VIM-MELDINGEN (VEILIG INCIDENT MELDING)
Binnen de huisartsenposten en het diagnostisch centrum wordt gewerkt met een systeem om te leren van incidenten op verschillende locaties. De meldingen worden volgens een vaststaande procedure behandeld waarbij verschillende verbeteracties tot resultaat dienen te leiden.

In totaal zijn er in 2021 34 incidentmeldingen gedaan bij de Spoedposten en 6 bij Meditta Diagnostiek.

Van de 34 incidentmeldingen zijn 14 meldingen geanalyseerd door de calamiteitencommissie. Naar aanleiding van deze analyse zijn uiteindelijk 6 incidenten gemeld bij de Inspectie (IGJ) als mogelijke calamiteit. Deze onderzoeken zijn conform procedure afgehandeld en door IGJ afgesloten.

Bij de werkoverleggen worden de meldingen besproken als vast agendapunt om herhaling te voorkomen. Daarnaast wordt jaarlijks een calamiteitenboekje gepubliceerd zodat ook alle regio's van de inhoudelijke casuïstiek kunnen leren.

KLACHTEN
Binnen de huisartsenposten en het diagnostisch centrum wordt gewerkt met een systeem om te leren van klachten die gemeld worden door patiënten.

De meldingen worden volgens een vaststaande procedure behandeld waarbij verschillende verbeteracties tot resultaat dienen te leiden.

Onze klachtenfunctionaris heeft als taak bij elke klacht te bemiddelen tussen patiënt en zorgverlener om uiteindelijk de klacht naar tevredenheid op te lossen. In 2021 waren er in totaal 88 klachten. Het komt voor dat na bemiddeling de klager nog steeds ontevreden is en verder wil met de klacht. Dan wordt de klacht overgedragen naar de geschilleninstantie SKGE die dan een uitspraak doet over de klacht. Dit is in 2021 bij twee klachten voorgekomen.

HAZO24 CERTIFICERING

49 HUISARTSEN PRAKTIJKEN

KWALITEITSBELEID ALGEMEEN

Terugblik externe audits

Meditta is gecertificeerd volgens de norm van zorg en welzijn NEN EN 15224 2017 en de hierop gebaseerde HaZo24-norm. Lloyds is de certificerende instantie. Lloyds heeft in 2021 vier mandagen bij Meditta geaudit en daarnaast bij 15 huisartsen-praktijken. Bij Meditta zijn Meditta Spoedzorg, Meditta Diagnostiek, Meditta Zorg en de ondersteunende diensten van Meditta Support getoetst op de normen en is de hercertificering gehaald. Het kwaliteitsmanagementsysteem is onder de loep genomen en met verschillende medewerkers hebben interviews plaatsgevonden. Er is één minor geconstateerd bij het informatieveiligheidsbeleid van Meditta. Dit is als verbeterpunt opgepakt en bij de volgende auditronde als verbetermaatregel effectief gebleken.

Meditta als geheel heeft een kwaliteitscertificaat voor de 24-uurs huisartsenzorg. Hiermee is HaZo24-norm geborgd binnen de drie spoedposten, chronische zorg, diagnostisch centrum en de 50 deelnemende praktijken.

Regionale activiteiten

In navolging van MCC Omnes (het Medisch Coördinatie Centrum in de Westelijke Mijnstreek) heeft Meditta samen met het Laurentius Ziekenhuis in 2021 het Medisch Coördinatie Centrum MiLo opgericht. Het MCC MiLo heeft als doel de samenwerking tussen ziekenhuis en huisartsen in de regio de faciliteren.

Regio Westelijke Mijnstreek

CRISIS

Evenals in 2020 lag in 2021 de focus op de coronapandemie. Enerzijds ging het daarbij om het beheersen van corona, anderzijds om het omgaan met de gevolgen van de crisis die in 2021 reeds zichtbaar waren. Het ingerichte Crisisteam heeft structureel overlegd, ook met de HaROP-coördinatoren. In de keten heeft onder meer frequent overleg plaatsgevonden met het Zuyderland ziekenhuis en de Huisartsenpost Oostelijk Zuid-Limburg.

De coronapandemie heeft een behoorlijke impact op:

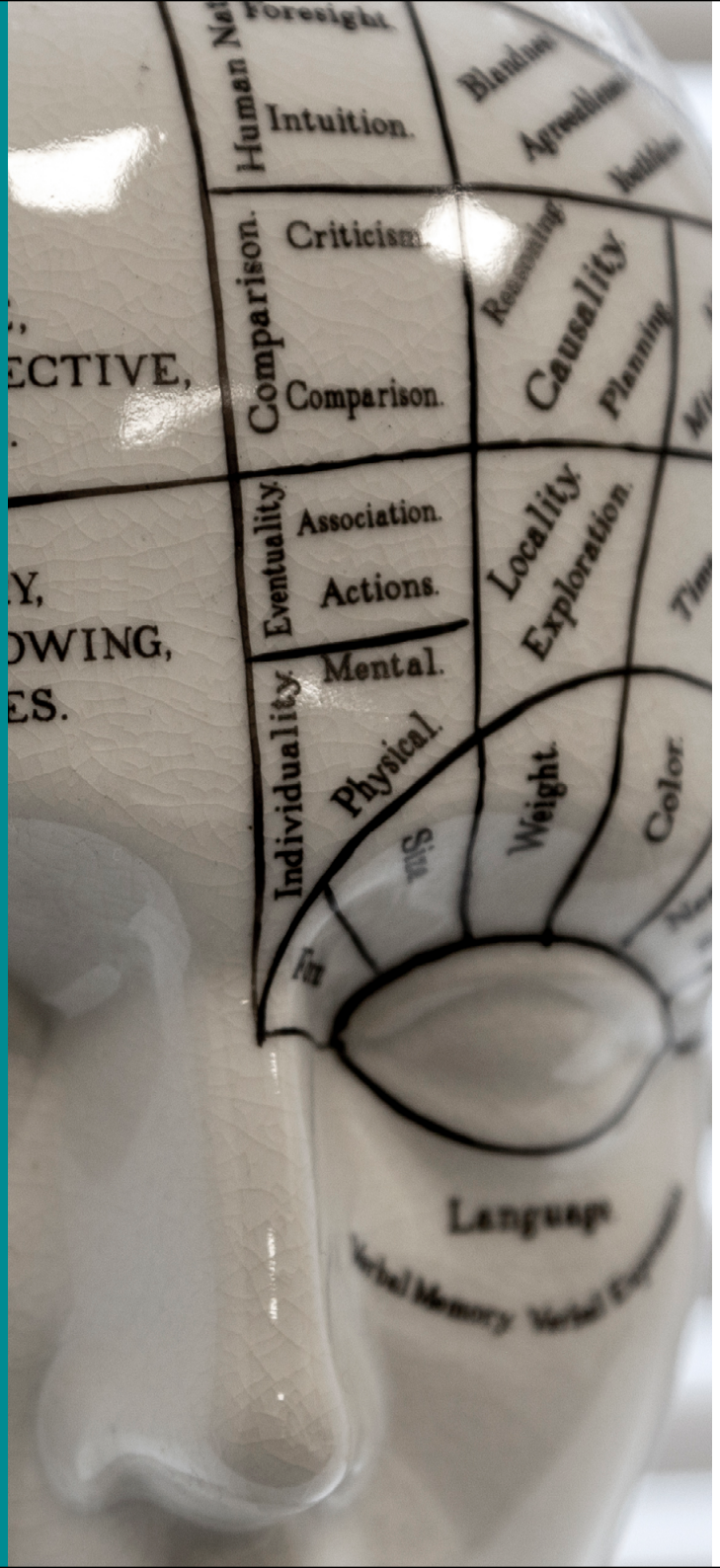
- de personele inzet, het ziekteverzuim en de arbeidskrapte op de markt
- lopende en startende projecten.

In samenspraak met P&O is een vaccinatiestrategie voor alle medewerkers gerealiseerd. De overheid heeft ondersteuning van de huisartsen gevraagd bij vaccinaties in de zorginstellingen. Op verzoek van de GGD hebben de huisartsen ook ondersteuning geleverd bij het realiseren van de boostervaccinaties in enkele zorginstellingen.

Halverwege het jaar kregen we te maken met een watersnoodramp in Zuid-Limburg. Ook de impact van deze ramp was enorm. De twee veiligheidsregio's in Limburg schaalden op en dankzij een goede samenwerking in de witte keten is ook tijdens deze crisis de zorg niet in het gedrang gekomen.

SPOEDZORG

De Spoedpost Westelijke Mijnstreek kende in het eerste en vierde kwartaal van 2021 een toename van corona-gerelateerde visites. De telefonische contacten en consulten waren het gehele jaar evenredig. De reguliere, niet specifiek corona-gerelateerde spoedvragen namen in de maanden juni en juli toe, evenals het aantal zelfverwijzers. De werkdruk onder de triagisten werd als hoog ervaren. Gedurende het jaar kampten we met personele krapte, enerzijds door ziekteverzuim en anderzijds door verschuiving van personeel naar de huisartsenpraktijk.



In het vierde kwartaal begonnen de voorbereidingen van een nieuw registratie-systeem en telefonieplatform. Naar verwachting worden ze in het eerste kwartaal van 2022 vervangen.

Voor de huisartsen in opleiding (AIOS) was in 2021 een zelfstandige week gepland, een week waarin de Spoedpost Westelijke Mijnstreek uitsluitend door artsen in opleiding zou worden waargenomen, uiteraard met ondersteuning vanuit de huis-artsenopleiders en in samenwerking met de Universiteit Maastricht. Vanwege corona is dit voornemen uitgesteld.

PRAKTIJKMANAGEMENT

De praktijkmanagers zijn in 2021 via de werkoverleggen op de hoogte gesteld van en betrokken bij de projecten OPEN (online inzage patiëntendossier), VVR (verhoogd vasculair risico) en de module ouderenzorg. De arbeidskrapte op de markt is aan de orde gekomen en door de afdeling P&O is een presentatie gegeven rondom de mogelijkheden van zij-instromers. Ook het jaarplan van Meditta is gedeeld met de praktijkmanagers. In het vierde kwartaal is begonnen met de voorbereiding van de workshop LEAN die in 2022 van start zal gaan. De plus-praktijken zijn in hun pilot ondersteund door de praktijkmanagers. De afdeling kwaliteit ondersteunde de praktijkmanager bij de HaZO24- praktijken, de kwaliteits-functionaris gaf eveneens een presentatie rondom de AVG en de daarmee samen-hangende signalering datalek.

PRAKTIJKONDERSTEUNING

GGZ. In de tweede helft van 2021 werd aangekondigd dat het Zorgprestatiemodel ggz en fz wordt ingevoerd. Het Zorgprestatiemodel is vanaf 2022 de nieuwe bekostiging voor geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg.

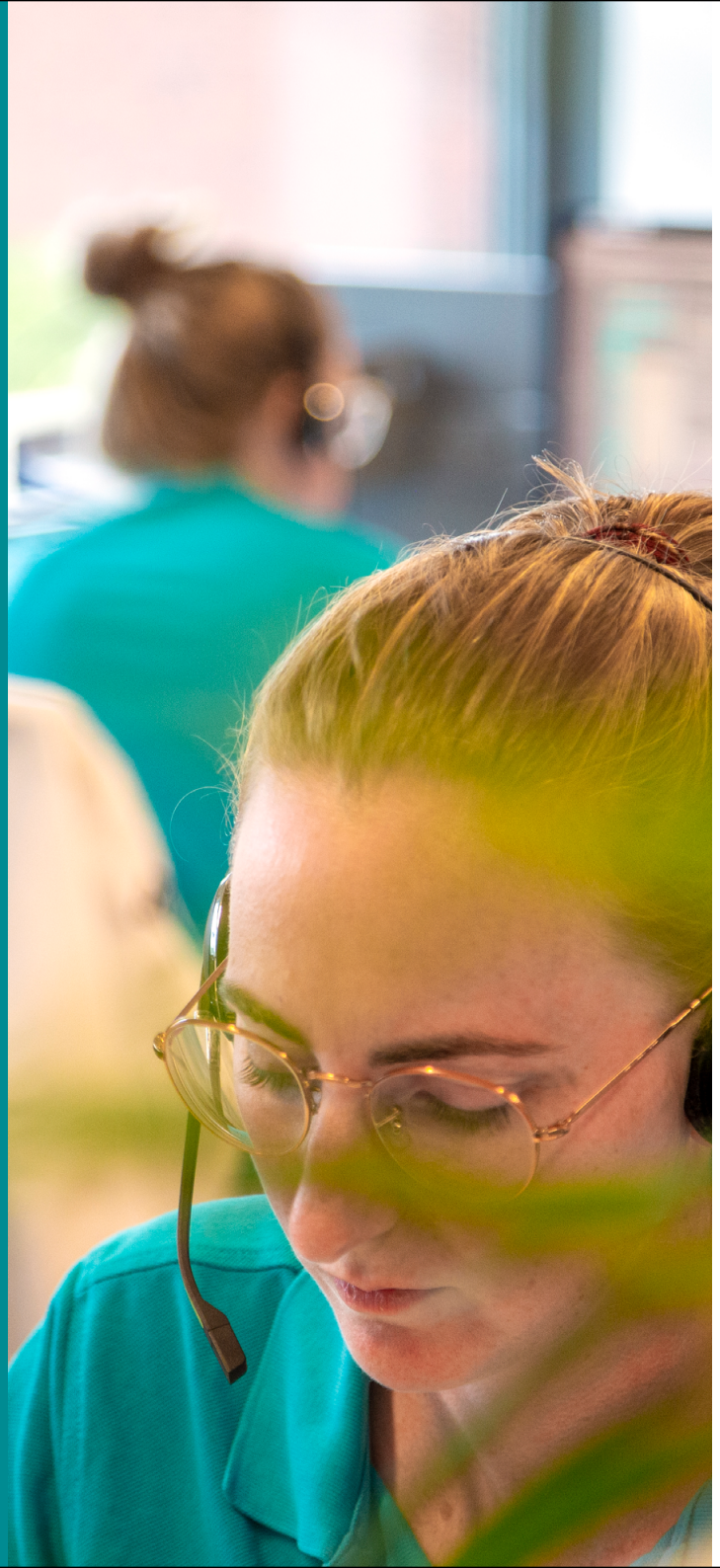
Met ingang van 1 juni 2021 dienen POH's-GGZ zich in te schrijven in het landelijk kwaliteitsregister voor de POH-GGZ. Hiermee is de kwaliteit van de praktijkonder-steuners geborgd. Inschrijving in het kwaliteitsregister is een vereiste van de zorgverzekeraar om deze inzet vergoed te krijgen.

De eisen van het kwaliteitsregister waren duidelijk, onduidelijkheid was er over de overgangsregeling voor zittende POH's-GGZ. Na overleg met onder meer de Landelijke Vereniging POH-GGZ is hierin duidelijkheid gekomen.

Somatiek. Het projectplan rondom inzet van stagiaires is afgerond. Uitgangspunt: Meditta draagt structureel zorg voor vijf stageplaatsen AGZ (medewerker Algemene Gezondheidszorg) per jaar. Meditta zal actief werven en biedt plaatsingsmogelijkheden na succesvol afronden van de studie.

Om de kwaliteit van de uitvoering van de zorgprogramma's door de praktijkondersteuners te waarborgen, is voor deze doelgroep een specifiek opleidingsprogramma opgezet over de inhoudelijke zaken van de zorgprogramma's. Dit opleidingsprogramma is ook toegankelijk voor de praktijkondersteuners in dienst van de huisarts. Tevens zijn er structureel intervisiebijeenkomsten.

Om bij uitval meer mogelijkheden te bieden voor kwalitatief hoogstaande vervanging in de huisartsenpraktijken is een start gemaakt met flexwerkers.



Regio Roermond

SUBSTITUTIE VAN ZORG
In de regio Roermond is de pilot van het zorgpad Hartfalen in september 2021 van start gegaan. Het transmurale zorgpad Cardiovasculair risicomanagement (CVRM) is voorlopig on hold gezet. Het Meditta-brede zorgpad Oogheelkunde is ingeregeld en zal per 5 januari 2022 van start gaan. Inzake Wondzorg zijn de voorbereidingen lopende 2021 afgerond; naar verwachting zal hiermee in het eerste kwartaal van 2022 van start gegaan worden.

REGIOPLANNEN
Samen Gezond Roermond. Het regionetwerk is door ontwikkelingen bij de deelnemende partners on hold gezet.

Pluspraktijken. In september 2021 is onder leiding van de externe projectleiding van Social Rebels een begin gemaakt met dit project. De pilot omvat zeven praktijken in Roermond. Naar verwachting starten de praktijken in het tweede kwartaal van 2022.

Meekijkconsulten Roermond. Het meekijkconsult telenefrologie is succesvol geïmplementeerd. Voor de overige specialismen zijn de voorbereidingen getroffen; in verband met de financiering zijn ze echter vooralsnog on hold gezet.

Welzijn op Recept. Welzijn op Recept is geïntroduceerd bij alle praktijken in de gemeente Roerdalen. Hier zijn de ervaringen positief.

MEDISCH COÖRDINATIE CENTRUM (MCC)
Het MCC in Roermond heeft zich in 2021 verder ontwikkeld en wordt binnen de regio als heel positief ervaren.

Het meekijkconsult tele-nefrologie is succesvol geïmplementeerd

Regio Weert

SUBSTITUTIE VAN ZORG
In de regio Weert is in 2021 een projectgroep gestart met vertegenwoordigers van het St. Jans Gasthuis Weert, PoZoB en Meditta om te komen tot transmurale afspraken betreffende het zorgpad Astma/COPD, in het bijzonder over een transmuraal longformularium. Naar verwachting zal dit in 2022 geïmplementeerd worden.

REGIOPLANNEN
Gezond Samenleven Weert. Het regionetwerk is door ontwikkelingen bij de deelnemende partners on hold gezet.

Pluspraktijken. In september 2021 is onder leiding van de externe projectleiding van Social Rebels een begin gemaakt met dit project. De pilot omvat vier praktijken in Weert. Naar verwachting starten de praktijken in het tweede kwartaal van 2022.

Verbouwing van de Spoedpost Weert. De verbouwing is geannuleerd in verband met de nieuwbouwplannen van het St. Jans Gasthuis.

Project Weert Positief. Het project Weert Positief is heel goed ontvangen. De pilot bij de twee praktijken is zeer succesvol verlopen.

MEDISCH COÖRDINATIE CENTRUM (MCC)
Het plan om in 2021 ook voor de regio Weert een MCC op te richten is niet gelukt. Een factor die daarbij een rol speelde was de moeizame samenwerking met St. Jans Gasthuis. In het vierde kwartaal heeft een bestuurswissel bij het SJG plaatsgevonden waardoor de gesprekken een positieve wending gekregen hebben. De verwachting is dat er in 2022 concrete afspraken gemaakt kunnen worden met een kaderovereenkomst en concrete projecten.

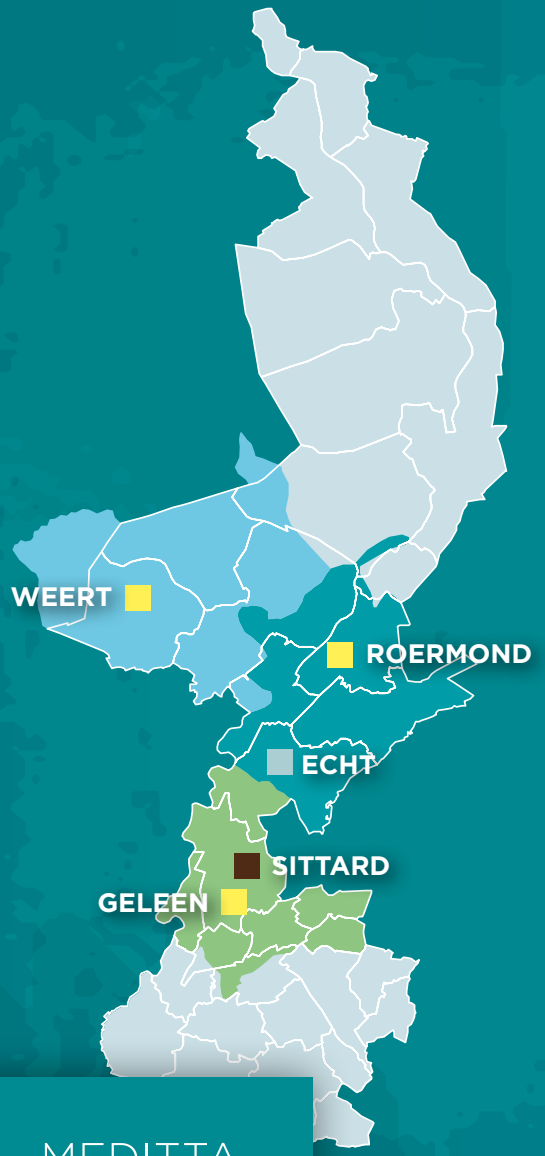
Meditta onderkent de noodzaak tot hervorming van de ketenzorg naar persoonsgerichte zorg om de huisartsenzorg toekomstbestendig te maken

Toekomstverwachtingen

Meditta onderkent de noodzaak tot hervorming van de ketenzorg naar persoonsgerichte zorg om de huisartsenzorg toekomstbestendig te maken. De huidige manier van financieren is dan niet meer passend; het uitgangspunt is dat de financiering aan dient te sluiten bij deze omvorming. De zorgverzekeraar heeft aangegeven positief te staan tegenover het idee voor een overgang naar een andere, beter passende financieringsvorm.

De steeds complexere zorgvragen in de avond, nacht en weekenden vragen om veel meer samenwerking met andere disciplines. Functiedifferentiatie is een belangrijk middel om te zorgen dat de juiste zorg op de juiste plek door de juiste mensen wordt gegeven. Inzet van verpleegkundige specialisten of physician assistants kan hier een belangrijke bijdrage aan leveren.

De toenemende problemen in de GGZ vragen dringend om een nieuwe aanpak. Er zijn al een aantal pilotprojecten waarbij een multidisciplinaire aanpak een bijdrage moet leveren zodat de patiënt voor zijn probleem de juiste behandeling krijgt. Met het gereedkomen van de uitbreiding van het Meditta Medisch Centrum in Echt staat de weg open voor nieuwe zorgactiviteiten en uitbreiding van de bestaande. Ook uitbreiding van eHealth-toepassingen is noodzakelijk: teleconsulting en telemonitoring zijn onontkoombaar als instrument om de toenemende zorgvraag het hoofd te kunnen bieden.



MEDITTA

Uitgave Herfst 2022 **Tekst** Jules Coenegracht **Vormgeving & beeldcreatie** Crasborn Communicatie Vormgevers

MEDITTA
Hoofdkantoor
Milaanstraat 100
6135 LH Sittard
046 426 23 22
info@meditta.nl

WWW.MEDITTAPLEIN.NL

MEDITTA MEDISCH CENTRUM ECHT
Nobelweg 10
6101 XB Echt
Bedrijventerrein De Berk nummer 1540
0475 38 41 50
info@mmc-echt.nl

SPOEDPOST WEERT
Vogelsbleek 5
6001 BE Weert
0495 677 677

SPOEDPOST ROERMOND
Nassaustraat 79
6043 EB Roermond
0475 771 771

SPOEDPOST WESTELIJKE MIJNSTREEK
Demystraat 1
6162 AP Geleen
046 400 99 25